

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (høringsrapport)



Tilbuddets navn:	Allinghus
Dato for generering af rapport:	04-08-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	12
Kriterium 2	13
Målgruppe, metoder og resultater	16
Kriterium 3	16
Sundhed og trivsel	21
Kriterium 4	21
Kriterium 5	23
Kriterium 6	27
Kriterium 7	29
Organisation og ledelse	31
Kriterium 8	31
Kriterium 9	34
Kompetencer	37
Kriterium 10	37
Fysiske rammer	41
Kriterium 14	41
Økonomi	43
Økonomi 1	43
Økonomi 2	43
Økonomi 3	44
Spindelvæv	44
Datakilder	45
Interviewkilder	45
Observationskilder	45

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Allinghus
Hovedadresse	Bondehavevej 25 8544 Mørke
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61727090 E-mail: jdd@humansenze.dk Hjemmeside: https://www.allinghus.dk
Tilbudsleder	Jasmin Dorthea Damgaard
CVR-nr.	45177890
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	5
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Gitte Truelsen Mette Raunholt Breuner
Tilsynsbesøg	01-07-2025 08:30, Anmeldt, Allinghus

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Allinghus	Udadreagerende adfærd, Tilknytningsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Selvskadende adfærd	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Allinghus er godkendt til følgende:

5 pladser jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, jf. stk. 3. Målgruppen er unge fra 12 - til og med det 17 år.

Tilbuddet Allinghus er et Børne-ungehjem, der modtager unge som vil kunne have oplevet psykiske, sociale og adfærdsmæssige udfordringer. Disse vil kunne inkludere tilknytnings-, opmærksomheds-, impuls- og personlighedsforstyrrelser, selvskadende adfærd, dissociative forstyrrelser, Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD), angst eller Posttraumatic Stress Disorder (PTSD). De unge vil kunne have været udsat for omsorgssvigt, overgreb eller seksuelt misbrug, hvilket har påvirket deres følelsesmæssige og sociale udvikling. Målgruppens unge kan befinde sig i en risikozone for et langvarigt misbrug og en kriminell løbebane og vil kunne være anbragt i henhold til en afgørelse fra Ungdomskriminalitetsnævnet.

Socialtilsyn Midt vurderer følgende på baggrund i Kvalitetsmodellens temaer

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus har et tydeligt fokus på at understøtte de unges deltagelse i skole, uddannelse og beskæftigelse som en naturlig del af hverdagen. Tilbuddet arbejder målrettet med konkrete og operationelle delmål i samarbejde med den unge. Indsatserne dokumenteres systematisk med henblik på opfølgning og evaluering, hvilket understøtter læring, trivsel og udvikling over tid.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus arbejder målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og evne til at leve et selvstændigt liv. Der opstilles konkrete mål i samarbejde med den unge, og indsatsen dokumenteres og justeres løbende. Tilbuddet understøtter deltagelse i sociale og kulturelle aktiviteter, samt kontakt til familie og netværk, hvilket fremmer inklusion og personlig udvikling.

Målgruppe, metoder og resultater

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus arbejder med en tydelig målsætning og det vurderes, at tilbuddet anvender relevante metoder, der fremmer trivsel og udvikling. Der arbejdes med mentalisering som metode og ud fra en anerkendende-, miljøterapeutisk- og socialpædagogisk læringstilgang. Det vurderes at dokumentationen fremstår systematisk og målbar, og der samarbejdes konstruktivt med eksterne aktører i arbejdet med at opnå målene.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med fordel kan udvikle på mødestrukturen for medarbejderne, med det formål at sikre systematisk opfølgning på indsatsen. Tilbuddet kan ligeledes udvikle på introduktionsprogrammet for nye medarbejdere, således det omfatter intro til tilbuddets dokumentationspraksis og de valgte metoder og tilgange. Socialtilsyn Midt anerkender at tilbuddet er i en opstartsfasen, og at indsatsen indtil videre har været med fokus på at skabe tryk og opbygge relationer. Det bemærkes, at der allerede ses positive resultater i forhold til dele af den unges delmål.

Sundhed og trivsel

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus anvender relevante faglige tilgange og metoder, og at medarbejderne i tilbuddet besidder kompetencer til at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Medarbejderne støtter de unge i en sund livsstil og samarbejder med relevante sundhedsaktører. Tilbuddet har fokus på at skabe tryk og strukturerede rammer med henblik på forebyggelse af magtanvendelse samt vold og overgreb. Socialtilsyn Midt bemærker dog, at tilbuddets introduktionsprogram for nye medarbejdere ikke indeholder procedure for håndtering af magtanvendelser. Strategi for dette, vurderes at kunne medvirke til øget retssikkerhed for de unge, og dermed understøtte de unges trivsel.

Organisation og ledelse

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus har en kompetent og ansvarlig ledelse med relevant erfaring og tydelig rollefordeling. Tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt med fokus på strategisk udvikling og dokumentationspraksis. Der er en aktiv bestyrelse og fagligt kvalificerede medarbejdere. Supervision for ledelse og medarbejdere er endnu ikke systematiseret. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har planer om at facilitere kontinuerlig supervision, i takt med at der ansættes medarbejdere i tilbuddet. Ledelsen har aktuelt fokus på at færdiggøre tilbuddets introduktionsprogram for nye medarbejdere.

Tilbuddets sygefravær vurderes at være på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Desuden er det Socialtilsynets vurdering, at anvendelsen af ikkefastansatte er fagligt hensigtsmæssig.

Kompetencer

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen samlet set fremstår fagligt velfunderet og engageret, med relevante uddannelsesbaggrunde og et anerkendende børnesyn. Det er dog socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes viden om lov om voksenansvar ikke er opdateret, og medarbejderne i forhold til tilbuddets udvalgte faglige metoder og tilgange, samlet set ikke er efteruddannede i dette. Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har en tydelig plan for kompetenceudvikling i 2025, som skal styrke fælles faglig retning og kvalitet i indsatsen, og at kompetenceudvikling afvikles efterhånden, som der ansættes medarbejdere i tilbuddet.

Fysiske rammer

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer på Allinghus understøtter trivsel, udvikling og pædagogiske indsatser. De unge har egne værelser og adgang til fællesarealer, som giver mulighed for både fællesskab og privatliv. De naturskønne omgivelser indgår aktivt i hverdagen og bidrager til trivsel. Placeringen er på landet, men der er gode muligheder for deltagelse i skole, arbejde og fritidsaktiviteter i det omkringliggende samfund.

Økonomi

Socialtilsyn Midt vurderer, der sammenhæng mellem taksten og den forventede socialfaglige kvalitet og budgettet er gennemsigtigt og realistisk. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget vil kunne understøtte en stabil økonomi i tilbuddet fremadrettet, hvis budgettet efterleves.

Særligt fokus i tilsynet

Alle temaer, kriterier og indikatorer er belyst ved dette driftsorienterede tilsyn, da tilbuddet er Ny-godkendt 1. maj 2025.

Temaerne Uddannelse og beskæftigelse samt Selvstændighed og relationer er blevet belyst i forbindelse med afviklingen af tilsynet og opfylder kvalitetsmodellens krav. De er dog ikke redigeret i kvalitetsmodellen, da disse temaer udgår ved årsskiftet som følge af regeringens ændring af kvalitetsmodellen.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater, herunder kriterium 3 samt indikator 3a, 3b, 3c og 3d.

Tema: Sundhed og trivsel, herunder kriterium 4 samt indikator 4a og 4b. Kriterium 5 samt indikator 5a, 5b og 5c. Kriterium 6, samt indikatorer 6a og 6b og kriterium 7 samt indikator 7a. Tema: Organisation og ledelse, herunder Kriterium 8 og indikator 8a, 8b og 8c. kriterium 9 samt indikator 9a, 9b, 9c og 9d.

Tema: kompetencer, herunder kriterium 10 samt indikator 10a og 10b

Tema: fysiske rammer, herunder kriterium 14a, 14b og 14c

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Et centralt mål for Allinghus' indsats vil være, at de unge i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse eller beskæftigelse vil være et væsentligt aspekt heri. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at det er sandsynliggjort, at tilbuddet vil arbejde mod at skabe en kultur, hvor det at passe sin skole, uddannelse eller beskæftigelse vil være en naturlig del af den unges dagligdag.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus, i samarbejde med den unge, vil lave konkrete og operationelle delmål og indsatser med henblik på, at den unge kan udnytte deres fulde potentiale og fremme et udviklende og lærerigt fremmøde.

Endelig er det Socialtilsyn Midts vurdering, at Allinghus' mål og indsatser vil være genstand for dokumentation, således der kan følges op og evalueres på indsatsens effekt. Dette vil kunne føre til fastholdelse, justering eller afslutning af opstillede mål og indsatser. Mål og indsatser vil have til formål, at bibringe den unge størst mulig trivsel, læring og udvikling over tid.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus vil støtte de unge til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt lægger følgende 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Allinghus vil understøtte de unges deltagelse i et etableret dagtilbud (grundskole, uddannelse eller beskæftigelse).
- Allinghus vil, i samarbejde med den unge, opstille konkrete og operationelle udviklingsmål for den unges tilknytning og deltagelse i et dagtilbud.
- Allinghus vil, med inddragelse af den unge, følge op på igangværende mål.

Skole, uddannelse eller beskæftigelse

Socialtilsyn Midt lægger følgende forhold til grund for vurderingen:

- Allinghus vil følge op på de unges fremmøde og deltagelse i deres etablerede dagtilbud med henblik på at fastholde eller fremme et stabilt fremmøde.

Ved mangelfuldt fremmøde vil Allinghus:

- Analysere og vurdere årsager til manglende deltagelse med henblik på at iværksætte en motiverende og understøttende indsats.
- Kontakte relevante samarbejdspartnere for fremadrettet strategi.
- Herunder have kontakt til Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (herefter PPR), Ungdoms Uddannelsesvejleder (herefter UU-vejleder) eller JobCenter for alternativer.

Unge uden dagtilbud

Socialtilsyn Midt lægger følgende forhold til grund for vurderingen:

- Allinghus vil, for unge der midlertidigt ikke er tilknyttet et dagtilbud eller for unge som ikke formår at komme afsted, etablere alternative aktiviteter i tilbuddet i samme tidsrum med henblik på motivation for eller tilknytning til et dagtilbud kan gen-/etableres. Dette med inddragelse af børne- eller ungerådgiver, PPR, UU eller JobCenter.

Understøttende mål og indsatser

Med udgangspunkt i 'barnets plan', jævnfør BL § 91 (til og med 15 år) eller den 'unges plan', jævnfør BL § 108 (fra 16 til og med 17 år) vil Allinghus, med inddragelse af den unge, opstille konkrete, individuelle, understøttende og operationelle delmål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed, men også udfra den unges personlige ønsker og særlige behov.

Allinghus vil evaluere, justere og følge op på de opstillede indsatsmål og der vil blive fulgt op med anbringende kommune.

Socialtilsyn Midt lægger følgende forhold til grund for vurderingen:

- Allinghus vil udarbejde understøttende, operationelle delmål og den socialfaglige indsats vil være med henblik på at motivere til-, fastholde tilknytning til- og sikre fremmøde til den unges dagtilbud.
- Allinghus vil understøtte og fremme et stabilt fremmøde, eksempelvis ved:
 - At motivere.
 - At hjælpe med forberedelse.
 - At fremme de unges søvnvaner med henblik på at være udhvilet.
 - At være de unge behjælpelig med eller understøtte transport til dagtilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Understøttende mål

Det fremgår af Allinghus' egen besvarelse af Kvalitetsmodellen, at tilbuddet vil opstille mål i samarbejde med de unge ved:

- Indledende vurdering og dialog:
 - Ved indflytning vil der blive gennemført en grundig vurdering af de unges behov, ønsker og potentialer. de unge vil blive involveret i dialogen for at sikre, at deres perspektiv og erfaringer vil blive taget i betragtning.
- Opstilling af konkrete mål:
 - Sammen med de unge vil der blive opstillet konkrete og individuelle mål, som vil kunne inkludere:
 - Støtte til skolegang og uddannelse, herunder forbedring af faglige færdigheder og motivation for læring.
 - Deltagelse i sociale aktiviteter, sport eller kreative tilbud, som fremmer socialt samvær og trivsel.
 - Skabelse af relationer og udvikling af sociale færdigheder.
- Løbende opfølgning:
 - Målene vil regelmæssigt blive evalueret i samarbejde med de unge. Dette vil sikre, at indsatsen vil kunne justeres efter behov. Opfølgningen vil involvere samtaler om fremdrift og eventuelle udfordringer samt justering af mål og tiltag, så de vil forblive relevante og opnåelige.
- Dokumentation:
 - Alle mål og opfølgninger vil blive dokumenteret i de unges individuelle pædagogiske plan, hvilket vil give et klart overblik over udfordringer, progression og udvikling.
- Inklusion af netværk:
 - Relevante personer fra de unges netværk, såsom familie, venner, lærere og andre støttepersoner, vil blive inddraget for at skabe en helhedsorienteret tilgang med henblik på udvikling for de unge.

Allinghus angiver, at denne tilgang vil sikre, at de unge vil få den nødvendige støtte til at realisere deres potentiale og opnå en positiv udvikling.

Triangulering

I trianguleringsøjemed har Socialtilsyn Midt gennemgået Allinghus' 'Politik for skole-, uddannelses-, beskæftigelses- eller aktivitetstilbud på Allinghus', som understøtter tilbuddets angivelser i sin egen besvarelse af Kvalitetsmodellen.

Eksempler på konkrete, individuelle mål

Pædagogisk leder giver ved Kvalitetsmodelinterviewet følgende eksempler på konkret, individuelle mål:

- "Jeg vil møde op på skolen og følge undervisningen 3 gange om ugen de næste 2 måneder".
- "Jeg vil gerne modtage hjælp i forbindelse med lektielæsning hver dag".

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Da Allinghus endnu ikke er i drift, har Socialtilsyn Midt ikke et bedømmelsesgrundlag for, hvorvidt de unge vil være tilknyttet et grundskoletilbud, uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet lægger i stedet som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Intentioner i forhold til skole, uddannelse eller beskæftigelse

Allinghus redegør i sin egen besvarelse af Kvalitetsmodellen for, at et stabilt og trygt hjem vil være essentielt for de unges personlige udfoldelse, da nærhed og omsorg vil danne en base, der vil gøre den enkelte unge mere villige til at engagere sig i et grundskoleforløb, uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet angiver videre, at den strukturerede tilgang hertil, som vil være forankret i tilbuddets værdigrundlag, vil skabe en meningsfuld og støttende atmosfære, der vil motivere de unge til aktivt at deltage heri.

Muligheder

Ved Kvalitetsmodelinterviewet redegør de tilstedeværende fra Allinghus for, at der i nærområdet eller med offentlig transport kan tilgås eksempelvis folke- og specialskoler, særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (herefter STU) eller gymnasiale tilbud, Herudover vil der være mulighed for, at unge som er ude over den skolepligtige alder vil kunne være tilknyttet beskæftigelse.

Allinghus vil sikre samarbejde med eksempelvis Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (herefter PPR) og Ungdoms Uddannelses vejleder (herefter UU-vejleder).

Triangulering

I trianguleringsøjemed har Socialtilsyn Midt gennemgået Allinghus' 'Politik for skole-, uddannelses-, beskæftigelses- eller aktivitetstilbud på Allinghus', som også i forhold til denne indikator understøtter tilbuddets angivelser i sin egen besvarelse af Kvalitetsmodellen.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Forventninger om stabilt fremmøde

Allinghus redegør i sin egen besvarelse af Kvalitetsmodellen for, at de unge vil have et stabilt fremmøde af følgende grunde:

- Ordentlighed:
 - De unge vil være tilknyttet et hjemmemiljø præget af respekt og værdighed, som vil øge de unges motivation for at deltage aktivt, da de vil føle sig trygge og accepterede.
- Et stabilt og trygt hjem:
 - Et trygt hjemmemiljø vil give de unge mulighed for at udvikle sig og trives. Dette vil være en medvirkende faktor for at møde op i skole, uddannelse eller til beskæftigelse.
- Positivt fremtidsfokus:
 - Ved at sætte klare mål og støtte de unge til at se værdien af deres uddannelse eller beskæftigelse, vil en positiv indstilling til fremtiden fremmes, hvilket vil understøtte regelmæssigt fremmøde.
- Selvbestemmelse:
 - Involvering i beslutninger om sit eget liv og mål vil øge de unges følelse af ejerskab og engagement i forhold til skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Allinghus angiver, at disse faktorer vil blive kombineret med en struktureret og inddragende tilgang for at skabe et miljø, der vil fremme et stabilt fremmøde og understøtter de unges personlige og sociale udvikling.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Understøttende indsats i forhold til læring

Allinghus redegør i sin egen besvarelse af Kvalitetsmodellen for, at tilbuddet vil fokusere på at skabe et stabilt og trygt læringsmiljø, hvor de unge vil føle sig respekteret og værdsat. Dette vil fremme deres tillid til medarbejderne, hvilket vil være essentielt for deres læringsprocesser. Tilbuddet vil stræbe efter at etablere tætte relationer mellem de unge og medarbejderne, så hver enkelt ung får den nødvendige individuelle opmærksomhed.

Videre redegør Allinghus for, at tilbuddet vil anvende en differentieret pædagogisk tilgang, hvor aktiviteter og læringsmetoder vil blive tilpasset den enkeltes behov og læringsstil. Gennem målrettede aktiviteter, der vil fremme livskompetencer som kommunikation, samarbejde og problemløsning, vil tilbuddet hjælpe de unge med at opnå færdigheder, der er nødvendige for deres skole, uddannelse eller beskæftigelse, samt deres sociale og emotionelle udvikling.

De unge vil blive inddraget i deres egen læringsplan, hvilket formodentlig vil fremme deres engagement og motivation. Den individuelle pædagogiske indsatsplan vil blive evalueret i samarbejde med de unge med henblik på at sikre, at indsatsen vil blive justeres i takt med de unges udvikling og behov.

Allinghus angiver også i sin egen besvarelse af Kvalitetsmodellen, at tilbuddet vil arbejde tæt sammen med eksterne aktører, eksempelvis lærere og støttepersoner, for at sikre en sammenhængende indsats for de unge på tværs af forskellige miljøer. Herudover vil aktiviteter og projekter, der forbinder skolelæring med praktiske erfaringer og sociale aktiviteter, være medvirkende til at skabe en helhedsorienteret tilgang til læring for de unge.

Sammenfattende redegør Allinghus for, at den pædagogiske indsats vil rette sig mod, at ruste de unge med de nødvendige redskaber og færdigheder, så de vil kunne opnå succes i deres skole, uddannelse eller beskæftigelse, hvilket vil være medvirkende til at udvikle dem til selvstændige og ansvarlige individer.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer det sandsynliggjort, at Allinghus vil arbejde med forhold hos de enkelte unge, som vil kunne understøtte, at de, i så høj grad som muligt, kan indgå i sociale relationer og opnå færdigheder med henblik på at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker, behov og forudsætninger, og at den unge vil kunne tage et personligt ansvar herfor.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at Allinghus vil have fokus på de unges inklusion i samfundslivet og at selvstændighed og relationer er et centralt element i et alsidigt og meningsfuldt liv.

Det er samtidigt Socialtilsyn Midts vurdering, at Allinghus, med inddragelse af den enkelte ung, vil opstille konkrete operationelle indsatsmål herom, i forhold til de unges sociale kompetencer og selvstændighed, med udgangspunkt i den af anbringende kommune udarbejdede 'barnets plan', eller den 'unges plan'. Indsatsen vil blive dokumenteret for, gennem refleksion og analyse, at blive justeret med henblik på udvikling og læring for de enkelte unge, men også læring for medarbejderne i forhold til udvikling og optimering af praksis.

Det er tillige Socialtilsyn Midts vurdering, at de unge vil have mulighed for at indgå i såvel motion som kulturelle aktiviteter og sociale sammenhænge i det omgivende lokalmiljø, eventuelt i kraft af Allinghus' støtte og følge.

Endelig er det Socialtilsyn Midts vurdering, at Allinghus vil understøtte den enkelte unges mulighed for kontakt til og samvær med sin familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus vil arbejde mod at styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt lægger følgende 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Allinghus vil gennem strukturerede og tilrettelagte indsatser og aktiviteter, individuelt og fælles, udvikle og styrke de unges sociale kompetencer.
- Allinghus vil gennem strukturerede og tilrettelagte indsatser og aktiviteter, individuelt og fælles, udvikle og styrke de unges selvstændighed.

Formål

Socialtilsyn Midt lægger følgende forhold til grund for vurderingen:

- Formålet med Allinghus' indsats er, at understøtte, udvikle og styrke den unges mulighed for at kunne træffe selvstændige, relevante beslutninger, såvel i forhold til personlige forhold som i interaktion og relationen til andre. Herunder at kunne mestre praktiske og personlige forhold i hverdagen. Indsatsen vil blive tilpasset den enkelte unges nærmeste udviklingszone (herefter NuZo).

Målsætning og opfølgning

Socialtilsyn Midt lægger følgende 2 forhold til grund for vurderingen:

- Allinghus vil, med udgangspunkt i 'barnets plan', jævnfør BL § 91 (til og med 15 år) eller den 'unges plan', jævnfør BL § 108 (fra 16 til og med 17 år) og med inddragelse af den unge, opstille konkrete, individuelle, understøttende og operationelle delmål i forhold til den unges sociale kompetencer og selvstændighed, men også udfra den unges personlige ønsker og særlige behov.
- Allinghus vil, i samarbejde med den unge og i medarbejdergruppen, evaluere, justere og følge op på de opstillede indsatsmål og der vil blive fulgt op med anbringende kommune.

De unges muligheder

Socialtilsyn Midt lægger følgende 2 forhold til grund for vurderingen:

- Den unge vil have mulighed for at indgå i såvel motion som kulturelle aktiviteter og andre sociale sammenhænge i lokalmiljøet eventuelt i kraft af Allinghus' støtte og følge.
- Den unge vil frit kunne besøge og have besøg af familie og andet netværk, med mindre anbringende kommune har sat retningslinjer op herfor.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt for mål

Allinghus redegør i sin egen besvarelse af Kvalitetsmodellen for, at tilbuddet vil fokusere på at støtte de unge i at udvikle kompetencer til sociale relationer og selvstændighed. Tilbuddet vil gøre dette ved at:

- Individuelle mål:
 - Udarbejde konkrete mål i samarbejde med de unge, baseret på deres behov og potentialer. Målene vil kunne omfatte sociale færdigheder, kommunikation og evnen til at håndtere hverdagssituationer.
- Anerkendelse og respekt:
 - Tilgangen vil være præget af respekt for den unges unikke erfaringer og baggrund. De unge vil blive opmuntret til at deltage aktivt i målsætningsprocessen, hvilket fremmer engagement og ansvarsfølelse.
- Systematisk evaluering:
 - Der vil blive fulgt op på målene gennem regelmæssige opdateringer af den pædagogiske indsatsplan og løbende samtaler med de unge for at evaluere fremdrift og justere indsatsen.
- Sociale aktiviteter:
 - Integration i sociale aktiviteter og fællesskaber, hvor de unge vil kunne anvende deres lærte færdigheder og øve sig i at danne relationer.

Allinghus angiver, at indsatsen samlet set sigter mod at skabe de bedste forudsætninger for, at de unge kan udvikle sociale kompetencer og opnå større selvstændighed, så de vil kunne leve et meningsfuldt liv og bidrage positivt til samfundet.

Eksempler på konkrete, individuelle mål

Sociale relationer

Pædagogisk leder giver ved Kvalitetsmodelinterviewet følgende eksempler på konkrete, individuelle mål i forhold til sociale relationer:

- "Jeg vil lave en aftale med en veninde mindst én gang om ugen".
- "Jeg vil have samvær med min far hver 4. weekend".

Selvstændighed

I forhold til selvstændighed giver pædagogisk leder følgende eksempler:

- "Jeg vil lære selv at kunne tage bussen til skole".
- "Jeg vil tage bad minimum hver anden dag og når jeg har lavet noget, hvor jeg er blevet beskidt eller har svedt".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund

Allinghus angiver i sin egen besvarelse af Kvalitetsmodellen, at de unge vil indgå i eksterne sociale aktiviteter ved at deltage i lokale arrangementer, frivillige aktiviteter (eksempelvis sport) og fællesskaber, hvor de vil kunne interagere med andre og opbygge relationer. De unges deltagelse vil blive understøttet gennem tilbud om tilbuddets transport, ressourcer og støtte, så de vil kunne deltage uanset personlige udfordringer. Aktiviteterne vil blive tilrettelagt ud fra deres interesser og behov, hvilket formodentlig vil øge deres motivation og ejerskab over deltagelsen. Der vil blive fulgt op på deres involvering gennem regelmæssige samtaler for at evaluere og justere indsatsen, så de unge vil kunne fortsætte deres sociale engagement.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Kontakt til familie og netværk

I sin egen besvarelse af Kvalitetsmodellen redegør Allinghus for, at de unge vil have mulighed for kontakt til deres familie og netværk gennem regelmæssige familiebesøg, telefonopkald eller gennem digitale kommunikationsformer. Tilbuddet vil kunne tilbyde rammer for familiebesøg i en tryk og støttende atmosfære. Sammen med de unge vil det blive afsøgt, hvilke relationer og aktiviteter der vil være vigtige og tilbuddet vil sammen med de unge evaluere kontakten til familien og netværket, så denne tilgodeser de unges ønsker og behov. Dette fokus på meningsfulde relationer vil formentlig støtte de unges trivsel og personlige udvikling.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Relation til fortrolig voksen

Allinghus redegør i sin egen besvarelse af Kvalitetsmodellen for, at tilbuddet vil bestræbe sig på at skabe et miljø, hvor de unge kan udvikle fortrolige og meningsfulde relationer til voksne. Dette søges opnået ved at tildele hver ung én eller flere kontaktpersoner, som de vil kunne opbygge tillidsfulde relationer til. Kontaktpersonerne vil blive valgt ud fra deres evne til at engagere sig empatisk og respektfuldt, samt deres vilje til at forstå den unges unikke behov og udfordringer. Gennem individuelle samtaler, aktiviteter og daglig interaktion vil der blive skabt rum med henblik på at opbygge tillid og fortrolighed.

Det vil være væsentligt for Allinghus' medarbejdere at lytte aktivt til de unge og anerkende deres perspektiver, så de vil føle sig set og hørt. Desuden vil aktiviteter blive understøttet for at fremme relationen mellem de unge og medarbejderne, eksempelvis gennem lege, kreative projekter eller sociale arrangementer. Dette vil skabe fælles oplevelser, der yderligere vil være grundlag for at styrke båndet mellem de unge og medarbejderne.

Afslutningsvis redegør Allinghus i sin egen besvarelse af Kvalitetsmodellen for, at de pædagogiske team (kontaktpersonerne) vil evaluere relationerne for at sikre, at de er positive og støttende, og at de vil inddrage de unge i dialogen om deres relationer for at sikre, at indsatsen vil forblive relevant og tilpasset den enkeltes behov. Tilbuddets mål vil være, at skabe en tryk base, hvor de unge vil kunne trives og vokse med støtte fra vigtige voksne.

Det følger endvidere af Allinghus ansøgning på Tilbudsportalen, at formålet med de første 6 måneder af de unges anbringelse vil være at skabe relationer og tillid. Der vil her blive fokuseret på tryk, relationer og stabilitet og der vil blive stræbt mod at skabe tætte relationer til medarbejderne som stabile voksne, som vil give individuel opmærksomhed til den enkelte ung.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målsætning for borgernes ophold og anvender faglige metoder og tilgange, der understøtter trivsel og udvikling.

De interviewede medarbejdere og ledelsen kan redegøre for de pædagogiske metoder og tilgange, og dokumentationen fremstår både systematisk og målbar. Der samarbejdes konstruktivt med eksterne aktører for at understøtte opnåelsen af borgernes mål.

Tilbuddet er fortsat i opstartsfasen, og opfølgning på borgernes mål foregår primært i forbindelse med overlap mellem de forskellige vagttag. Tilbuddet kan med fordel udvikle på mødestrukturen for medarbejderne, med det formål at sikre systematisk opfølgning på indsatsen. Tilbuddet kan ligeledes udvikle på introduktionsprogrammet for nye medarbejdere, således det omfatter intro til tilbuddets dokumentationspraksis og de valgte faglige metoder og tilgange.

Socialtilsyn Midt vurderer, at indsatsen indtil videre har været med fokus på at skabe tryghed og opbygge relationer, og der ses allerede positive resultater i forhold til dele af den unges delmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet etablere en fast og for medarbejderne kendt mødestruktur, som sikrer en kontinuerlig og kvalificeret opfølgning på borgernes mål til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Midt anbefaler, at introduktionsprogrammet for nye medarbejdere omfatter en systematisk og ensartet introduktion, af såvel forventninger til dokumentationspraksis, samt ift. anvendelse af tilbuddets valgte tilgange og metoder.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med en tydelig målsætning for borgernes ophold i tilbuddet.

På tilbudsportalen definerer tilbuddet deres målgruppe som unge i aldersgruppen fra 12 til 17 år. Unge som vil kunne have oplevet psykiske, sociale og adfærdsmæssige udfordringer. Disse vil kunne inkludere tilknytnings-, opmærksomheds-, impuls- og personlighedsforstyrrelser, selvskadende adfærd, dissociative forstyrrelser, Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD), angst eller Posttraumatic Stress Disorder (PTSD). De unge vil kunne have været udsat for omsorgssvigt, overgreb eller seksuelt misbrug, hvilket har påvirket deres følelsesmæssige og sociale udvikling. Målgruppens unge kan befinde sig i en risikozone for et langvarigt misbrug og en kriminel løbebane og vil kunne være anbragt i henhold til en afgørelse fra Ungdomskriminalitetsnævnet.

Socialtilsynet vurderer, at både medarbejdere og ledelse kan redegøre for tilbuddets målgruppe samt de anvendte tilgange og metoder. Det vurderes desuden, at den indskrevne unge er inden for tilbuddets godkendelse.

Ved ansættelsessamtale og i opfølgende samtale med ledelsen introduceres medarbejderne til tilbuddets metoder og tilgange. Dog fremgår det – jf. oplysninger under indikator 10a og vurderingen i kriterium 10 – at den samlede medarbejdergruppe endnu ikke har tilstrækkelig grundlæggende viden eller efteruddannelse inden for de valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i opstartsfasen, og at opfølgning og drøftelse af borgernes mål primært foregår i forbindelse med overlap mellem vagtlagene.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet – med 13 fastansatte medarbejdere – bør etablere en fast og for medarbejderne kendt mødestruktur, som sikrer en kontinuerlig og kvalificeret opfølgning på borgernes mål. En sådan struktur vurderes at fremme tydelighed i indsatsen og understøtte positive resultater for den enkelte borger.

Det vurderes, at tilbuddets dokumentation er både målbar og systematisk. Der samarbejdes desuden konstruktivt med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte opnåelsen af borgernes mål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til dele af borgerens delmål. I vurderingen indgår, at borgeren for nylig er blevet indskrevet, og at indsatsen indtil videre primært har været med fokus på at skabe tryghed og opbygge relationer til den unge.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

Målgruppe

- Jf. tilbuddets godkendelsesbrev, er tilbuddet godkendt til målgruppen af unge i aldersgruppen fra 12 til 17 år. Unge som vil kunne have oplevet psykiske, sociale og adfærdsmæssige udfordringer. Der står følgende:

“ Disse vil kunne inkludere tilknytnings-, opmærksomheds-, impuls- og personlighedsforstyrrelser, selvskadende adfærd, dissociative forstyrrelser, Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD), angst eller Posttraumatic Stress Disorder (PTSD). De unge vil kunne have været udsat for omsorgssvigt, overgreb eller seksuelt misbrug, hvilket har påvirket deres følelsesmæssige og sociale udvikling. Målgruppens unge kan befinde sig i en risikozone for et langvarigt misbrug og en kriminelle løbebane og vil kunne være anbragt i henhold til en afgørelse fra Ungdomskriminalitetsnævnet.

- På tilbudsportalen oplyser tilbuddet desuden, at målgruppens unge kan befinde sig i en risikozone for et langvarigt misbrug og en kriminel løbebane og vil kunne være anbragt i henhold til en afgørelse fra Ungdomskriminalitetsnævnet (herefter UKN). Endelig vil der i målgruppen kunne være unge, der vil skulle udredes i forhold til en eventuel diagnose. Endvidere oplyses der, at de unge vil tilhøre én eller flere af følgende kategorier: tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd og/eller opmærksomhedsforstyrrelse.
- Medarbejderne og ledelse gør samstemmende rede for tilbuddets målgruppe. Ledelse beskriver desuden målgruppen som "relativt kompleks" og fortæller, at de unge ofte vil have flere af de problematikker, som er nævnt ovenfor.
- Af fremsendt borgerliste fremgår, at borger er indenfor tilbuddets målgruppe.

Allinghus' målsætning

- I dialogen med såvel ledelse som medarbejdere fremgår det tydeligt, at væsentlige elementer i indsatsen vil være at skabe et trygt hjem for de unge. Herunder udvikle og understøtte et omsorgsfuldt miljø, der kan imødekomme individuelle behov og potentialer. Derudover beskrives, at tilbuddet vil sikre, at de unge vil føle sig set, hørt og anerkendt såvel fysisk som psykisk. Dette er i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.
- Af fremsendte dagbogsnotater afspejles målsætningen, når medarbejderne referer til daglig pædagogisk praksis.
- En ung som socialtilsynet taler med, beskriver medarbejderne som omsorgsfulde og imødekommende - og Allinghus som et trygt sted at bo.

Tilgange og metoder

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at de anvender mentalisering som metode, samt arbejder ud fra en anerkendende-, miljøterapeutisk- og socialpædagogisk læringstilgang.

- Socialtilsynet gennemgår tilbuddets tilgange og metoder med medarbejdere og ledelse. Såvel ledelse som medarbejdere kan i dialogen med socialtilsynet, redegøre for ovenstående tilgange og fremkommer med eksempler fra daglig pædagogisk praksis. En medarbejder oplyser, at hun tidligere er undervist ved center for mentalisering af 2 omgange ifm. med tidligere arbejdsplads. Medarbejder refererer desuden til ÅBENT, som beskriver centrale begreber omkring mentalisering og nævner at hun har erfaring med STORM modellen.
- I dagbogsnotater fremgår refleksion over faglig praksis. En medarbejder skriver bl.a.:

“ (Borger red.) italesatte, at hun ikke længere ønsker at stikke af, men at det nogle gange føles som om stemmerne får hende til det. Hun formidler dermed en øget grad af selvindsigt og refleksion omkring egen adfærd og påvirkning. Der arbejdes herfra med mentaliserende og anerkendende tilgang, hvor (borger red.) støttes i at adskille egne ønsker fra stemmernes budskaber.

- Af fremsendte delmål er indsatsen klart beskrevet og det fremgår hvilke tilgange og metoder der anvendes i indsatsen omkring borgerens delmål. Fx :

“ For at understøtte (borgers navn red.) trivsel og arbejde hen imod psykisk stabilitet, skal personalet arbejde systematisk, forudsigeligt og tryghedsskabende. Den pædagogiske praksis tager udgangspunkt i mentaliseringsbaseret tilgang, lav-arousal, og relationspædagogik. Tydelig struktur og forudsigelighed i hverdagen med visuelle skemaer og løbende forventningsafstemning for at mindske kognitivt pres og uforudsigelighed.

Tæt tilgængelighed og relationsarbejde: Personalet skal være følelsesmæssigt tilgængelige og møde (Borger red.) med ro, nysgerrighed og uden dømmende tilgang – også i affekt.

Guidning i mestringsstrategier ved belastning: (Borgers navn red.) skal støttes i at benytte konkrete strategier som fx sansekort, pauser, vejtrækning, kropslig forankring og NADA.

Tryghedsskabende fysisk ramme: (Borger red.) tilbydes rolige zoner, mulighed for sensoriske pauser og afskærmning ved behov for at mindske overstimulering

- Pædagogisk leder fortæller, at i takt med, at der skabes en tillidsfuld relation til den unge, præsenteres den unge for redskaber som Følelseskemaer- og kompas, Triggeranalyse, Kommunikationsskemaer, Kriseplan. Pædagogisk leder oplyser, at disse skemaer bl.a. skal hjælpe medarbejderne med, at kunne se bag om den unges adfærd og angive hensigtsmæssige handlemuligheder samt hjælpe de unge med at identificere og forstå følelser, og på sigt fremme den unges refleksion over egen og andres kommunikation.
- Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker sig i vendinger der signalerer et mentaliserende og respektfuldt børnesyn og relationelle værdier.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Pædagogisk leder oplyser, at tilbuddets dokumentation foregår i journal systemet Sofus, hvor der arbejdes med overordnede mål og tilhørende delmål. Pædagogisk leder oplyser, at notater skrives direkte under de relevante delmål, hvilket sikrer en struktureret og målrettet dokumentationspraksis, og at systemet har en udviklingsbjælke, hvor medarbejderne kan følge notaternes udvikling over tid.
- Pædagogiske leder oplyser, at der foretages systematisk evaluering af delmål minimum én gang månedligt. Det er kontaktpersonen og teamet omkring den unge, der har ansvar for denne opfølgning. Ved behov kan der indkaldes til ekstraordinære p-møder, hvor konkrete problemstillinger drøftes, fx hvis et delmål ikke udvikler sig som forventet. Pædagogisk leder oplyser, at tilbuddet er nyopstartet, og at medarbejderne for nylig er blevet ansat. Indtil videre har der været afholdt ét personalemøde, og den løbende sparring med fokus på læring og forbedring af indsatsen er primært foregået i forbindelse med overlap. Jf. leder, er det dog planen, at der fremover skal følges op på borgernes delmål på personalemøder, som forventes afholdt hver 4.-6. uge.
- Personaledirektør fortæller, at ledelsen understøtter dokumentationspraksis ved at efterspørge data og sikre, at borgerens perspektiv og oplevelse af indsatsen inddrages i evalueringen.
- Medarbejderne oplyser, at de dagligt dokumenterer på indsatsen i tilbuddets dokumentationssystem Sofus.
- Af de fremsendte dokumenter for den unges delmål fremgår det, at tilbuddets journalsystem er opbygget med en tydelig struktur, der understøtter en systematisk tilgang til dokumentation. Systemet indeholder blandt andet overskrifter som "Løbende observation og refleksion", og det fremgår, hvilke indsatser der skal dokumenteres på.
- Det bekræftes via fremsendte dokumenter over den unges delmål, at tilbuddet kontinuerligt dokumenterer på den unges opstillede mål. Notaterne indeholder faglige refleksioner over indsatsen, som ifølge medarbejderne drøftes i forbindelse med overlap.
- Pædagogisk leder og tilbuddets Økonomichef, som også har ansvaret for tilbuddets elektroniske journalsystem fortæller, at standardiserede mentaliserings modeller og bokse vil blive indarbejdet i det elektroniske journalsystem. Dette vil, jf. pædagogisk leder, være medvirkende til at sikre strukturerede arbejdsgange. Herudover vil det være muligt at følge de unges progression, ved at bruge programmets funktion, hvorfra der kan genereres udviklingsgrafer.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejderne beskriver flere eksempler, hvor de oplever udvikling hos den unge siden ankomsten. Bl.a. fremhæves relationsarbejde som bærende for udviklingen. En medarbejder fortæller:

“ Den unge har opbygget tillid til medarbejderne og er blevet bedre til at udtrykke sig. Hun anvender blandt andet kodeord som "æble" og "Bjørn" til at formidle følelser og kan nu selv tage initiativ til at tale om svære emner. Et eksempel er, da hun blev vred på en medarbejder og efterfølgende havde en åben dialog om det, hvilket førte til lettelse og afklaring.

”

- Medarbejder oplyser:

“ Hun (borger red.) har også vist evne til at kommunikere skriftligt, når det er svært at sætte ord på følelser. Hun skrev sine tanker ned og inviterede en medarbejder til at læse dem, hvilket viser både tillid og refleksion.

”

- Anden medarbejder oplyser:

“ (Den unge red.) har ikke været i skole længe. Nu udtrykker hun et ønske om at komme i praktik og erkender, at hun har sociale udfordringer i forhold til skole. Dette vidner om øget selvindsigt og motivation for fremtidig udvikling.

”

- Medarbejdere beskriver en positiv udvikling i borgerens familiemæssige relationer. Ved indskrivning var der ikke kontakt med en nær pårørende, men efter få uger udtrykte borgeren selv ønske om samvær og deltog aktivt i forberedelsen til et besøg. Selvom borgeren efterfølgende blev følelsesmæssigt påvirket, vurderes det som et tegn på øget tryghed og vilje til at indgå i relationer.
- Pædagogisk leder oplyser, at der er et tæt samarbejde med den unges rådgiver ift. den unges mål, udvikling og trivsel.

Scoren er påvirket negativt af følgende:

- At der jf. fremsendt dokumentation på evaluering af to ud af fire af den unges indsatsmål ikke fremgår en positiv udvikling. I fremsendt evaluering af den unges indsatsmål står følgende::

“ Navn på indsatsmål: "(Den unges navn red.) oplever færre episoder med stemmer og skygger i dagligdagen".
Scoringen af målet placeres aktuelt lavt/moderat, da:
Symptombilledet fortsat er fremtrædende og styrende i dagligdagen.(Borger red.) har i begrænset omfang kunne samarbejde om
reguleringsstrategier i affekt. Der er behov for tæt opsyn,

”

- Ved andet delmål med ordlyden: "(Den unge red.) har færre episoder med selvskadende og flugtpræget adfærd" beskriver tilbuddet i delmålsopfølgningen, at der ikke ses tegn på udvikling, da den unge fortsat udviser selvskadende adfærd og flugtforsøg, hvilket vidner om betydelig psykisk belastning og manglende affektregulering.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Af fremsendte dokumenter over borgerens indsats- og delmål omkring samtaler om skoleopstart/beskæftigelse er følgende beskrevet:

“ Allinghus har etableret kontakt til UU-vejleder med henblik på at afdække relevante tilbud og støtteordninger, herunder særligt tilrettelagt undervisning, praktikforløb eller kombinationsforløb ”

- Tilbuddet samarbejder med Munkholm Zoo som et alternativt læringsmiljø, da den unge aktuelt har modstand mod skolegang, men har vist interesse for praktikmuligheden i zoo'en
- Tilbuddets ledelse oplyser samstemmende, at tilbuddet har et tæt samarbejde med den unges rådgiver omkring indsatsen. Herunder også eventuelle løbende justeringer af indsatsmål og fx VISO forløb.
- Jf. fremsendte dagbogsnotater fremgår, at tilbuddet understøtter, at den unges pårørende inddrages i det omfang det er muligt.
- Pædagogisk leder fortæller, at der er et godt samarbejde med psykiatrisk afdeling og at tilbuddet har haft dialog med læge og en sygeplejerske omkring indsatsen, og at dette har en god effekt. Pædagogisk leder oplyser, at de to psykiatriske afdelinger Gødstrup og Skejby samarbejder tæt omkring den unge og at Allinghus inddrages.
- Af fremsendt beskrivelse af borgers delmål, refereres der til et tæt tværfagligt samarbejde med psykiatrisk afdeling og familiebehandler, for at sikre sammenhæng i indsatser og justeringer i takt med den unges udvikling.
- Af fremsent dagbogsnotat fra d. 11.06.25 fremgår, at ung ringes op af dennes klasselærer, hvor lærer og ung drøfter den unges skoleforhold.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus har relevante faglige tilgange og kompetencer, der understøtter målgruppens behov for sundhed og trivsel. Tilbuddet arbejder blandt andet med mentalisering samt en anerkendende, miljøterapeutisk og social læringstilgang. Der er fokus på at skabe trygge, motiverende og strukturerede rammer, hvor de unge kan udvikle sig og opnå trivsel. Medarbejderne møder de unge med respekt og inddragelse og støtter dem i en sund livsstil – herunder i forhold til kost, motion og forebyggelse af rusmiddelbrug.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har etableret et relevant samarbejde med relevante sundhedsaktører og eksterne samarbejdspartnere, og at der arbejdes målrettet med at understøtte den unges fysiske og mentale sundhed. Der anvendes konkrete metoder i arbejdet med psykisk mistrivsel, og der følges op på sundhedsfaglige anbefalinger.

Tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb gennem konfliktnedtrappende tilgange og tydelige procedurer. Dog er det socialtilsynet vurdering, at tilbuddet bør sikre, at tilbuddets introduktionsprogram for nye medarbejdere indeholder intro til tilbuddets procedure for håndtering af magtanvendelser. Dette for at sikre de unges trivsel og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Allinghus' medarbejdere understøtter de unges ret til selv- og medbestemmelse. Vurderingen bygger på, at tilbuddets tilgang til de unge er præget af respekt, ansvarlighed, faglighed og troværdighed, og at medarbejderne værner om den unges integritet. Tilbuddet anvender metoder og tilgange, herunder miljøterapi og mentalisering, som tager udgangspunkt i de unges ret til selv- og medbestemmelse, og de inddrager de unge aktivt i beslutninger vedrørende både deres eget liv og fællesskabet i tilbuddet. Derudover vurderer Socialtilsynet, at Allinghus anvender kommunikationsformer og -fora som daglige individuelle samtaler og husmøder, som sikrer, at den enkelte unge reelt får mulighed for at blive set, hørt og komme til orde.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejder og pædagogisk leder fortæller samstemmende, at der holdes husmøder og daglige samtaler, hvor den unge bliver hørt, respekteret og anerkendt i de tanker og ideer den unge måtte have.
- En ung fortæller, at medarbejderne er søde og respektfulde overfor hende. Den unge fortæller, at hun har en tillidsfuld relation til flere medarbejdere i tilbuddet, som er gode til at lytte til hende.
- En medarbejder oplyser, at en ung har delt tanker om tidligere suicidalforsøg og følelsen af ikke at blive savnet. Medarbejderen fortæller, at hun taler med den unge om, at hun er betydningsfuld for både familie og medarbejdere. Medarbejder beskriver, at opleve, at den unge foretrækker kontakt med en bestemt kollega og tilpasser sin tilgang herefter. Medarbejderen fortæller, at vedkommende tilpasser sin tilgang efter den unges behov og udviser forståelse for den unges relationelle præferencer, ift. at understøtte medbestemmelse og selvforståelse.
- Anden medarbejder fortæller, at en ung havde det svært i forbindelse med et møde i den unges tidligere hjemby. Medarbejder fortæller, at den unge søgte fysisk kontakt og tog medarbejderens hånd, hvilket jf. medarbejderen, blev imødekommet. Medarbejderen fortæller videre, at vedkommende tog initiativ til en fælles brunch for at skabe ro og struktur og var opmærksom på den unges behov for støtte og tryghed i situationen
- Medarbejderne fortæller om flere episoder, hvor de beskriver, hvordan de understøtter at den unge høres, respekteres og anerkendes. En medarbejder giver et eksempel på sin pædagogiske tilgang, hvor ung er udfordret:

“ Det er vigtigt altid at være tilgængelig. Jeg oplyser, at jeg banker på indtil ung, jeg satte mig på gulvet i gangen. Jeg sagde jeg var her, at hun sku sige hvis det også var for meget. 20 min. efter bad hun mig om at gå. Så gjorde jeg det, og sagde "jeg kommer tilbage og kigger til dig". ”

- Af fremsendte dagbogsnotater fremgår en anerkende og respektfuld retorik - bl.a. når den unge har det svært og er udfordret følelsesmæssigt. Af fremsendte dagbogsnotater fremgår, at medarbejderne er nærværende, opsøgende og opmærksomme på den unges trivsel og behov, og beskriver at anvende tilgange og metoder, som sikrer den unges integritet.

Scoren er påvirket negativt af følgende:

- At det i tre ud af i alt seks udtalelser fra den unge ifm. indberetning af magtanvendelse på samme ung fremgår, at at den unge udtrykker ubehag ved at blive stoppet fysisk, udtrykker utilfredshed over at personalet ikke vil lade den unge være/undgå at røre ved hende og i et tilfælde udtaler den unge, at hun synes medarbejderne har overreageret. Den unge har dog, jf. den unges udtalelse, i flere af disse indberetninger om magt samtidig udtrykt behov for at føle sig set og støttet, særligt når hun mister kontrollen og ikke selv kan bede om hjælp.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Ung fortæller, at være inddraget i dagligdagens gøremål bl.a. omkring gårdens dyr. Ung fortæller, at hun har været med til at beslutte, at tilbuddet skal have dværggeder og flere høns.
- Ung fortæller, at hun bliver inddraget i madlavning og er med til at bestemme menuen.
- Pædagogisk leder fortæller, at den unge inddrages i udarbejdelse af trafiklysmodellen. En model som beskriver, hvordan medarbejderne, ud fra iagttagelser af den unges stemningsleje og adfærd, skal understøtte den unge, ud fra den unges aktuelle tilstand. I fremsendt dagbogsnotat d. 22.06-25, hvor forebyggende indsatser ift. indgreb om magtanvendelse er beskrevet står følgende:

“ (Den unges navn red.) involveres i en konkret handleplan ved selvskade-trang ”

- Pædagogisk leder fortæller, at inddragelse af den unge foregår via dialog på daglig basis og tilføjer, at der opstartes ugentlige husmøder, når der flytter nye unge ind.
- En medarbejder fortæller, at de taler med den unge om dennes mål og inddrager den unges ønsker - også ift. eventuelle ønsker til ændringer.
- En medarbejder fortæller, at den unge inddrages i, hvad der skal handles ift. de forskellige måltider
- Anden medarbejder fortæller, at den unge er med til at beslutte hvilke aktiviteter der skal foregå og at den unge kan bestemme hvilke ture, der skal arrangeres.
- Jf. tilbuddets borgerrelaterede procedurer står følgende beskrevet:

- Der afholdes husmøder hver uge, hvor unge og personale drøfter aktuelle spørgsmål og emner.
- Der laves madplan og aktivitetsmuligheder for ugen ud fra de unges ønsker.
- Referatet vil blive sendt ud til alle og hængt op på den fælles opslagstavle.

- Pædagogisk leder fortæller, at hun i arbejdet med en ungs mål løbende er i kontakt med en zoologisk have og undersøger muligheden for at etablere et praktikforløb dér. Dette da den unge er glad for dyr og udtrykker ønske om at arbejde med dyr.
- Jf. medarbejder inddrages den unge, ud fra eget ønske og hensynet til den unges mentale tilstand, også i opfølgningsmøde med rådgiver, forældre og tilbud.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at den unge trives med- og er tryk ved at bo på Allinghus. Det vurderes samtidig, at den unges mentale tilstand er svingende med forekomst af belastningssymptomer som stemmehøring, vrangforestillinger og selvskadetrang, særligt i situationer med sansemæssig overstimulering og relationelt pres. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet og helhedsorienteret med at understøtte den unges fysiske og mentale sundhed. Medarbejdere og ledelse beskriver en praksis med afsæt i en anerkendende og mentaliserende tilgang, hvor relation, tryghed og tilpasning til den unges tempo og behov er centrale elementer. Det vurderes, at der anvendes relevante metoder som eksternalisering, guidet meditation, åndedrætsøvelser og sansestimulering i arbejdet med selvskade og psykisk mistrivsel.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har etableret et relevant beredskab og samarbejder tæt med psykiatrien og øvrige sundhedsaktører. Medarbejderne støtter den unge i kontakten til sundhedssystemet og følger op på sundhedsfaglige anbefalinger. Der er igangsat VISO-forløb, hvor der foreligger kommunalt tilsagn.

Det vurderes, at medarbejderne dokumenterer den unges fysiske og mentale tilstand og indsatsens effekt løbende, og at særligt den pædagogiske leder bidrager med faglige vurderinger omkring den unges fysiske og mentale tilstand. Det fremgår, at den unge profiterer af struktur, meningsfulde opgaver og følelsesregulerende støtte. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at der er behov for at styrke medarbejdernes viden og fælles tilgang til håndtering af selvskade og psykiske lidelser, herunder stemmehøring og psykoselignende tilstande.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sundhedspolitik med fokus på kost, motion og mental trivsel afspejles i den daglige praksis, og bekræftes i dialog med både medarbejdere og den unge.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Medarbejderne beskriver en tydelig udvikling i den unges trivsel siden ankomsten. Medarbejder beskriver, at den unge er mere i ro.
- En medarbejder fortæller, at de arbejder ud fra en eksternaliserende tilgang (narrativ terapi red.), bl.a. når den unge har det psykisk dårligt og får trang til at skade sig selv. Fortæller, at de i tilbuddet anvender guidet meditation, åndedrætsøvelser, mindfulness og isterningeteknik, i arbejdet med at understøtte den unges trivsel.
- En ung som socialtilsynet taler med, fortæller, at hun trives i tilbuddet, og beskriver medarbejderne som omsorgsfulde og imødekommende.
- Den unge fortæller, at hun i øjeblikket ikke ser andre unge fysisk, men at hun har kontakt med sin tidligere omgangskreds via mobilen. Hun oplever dog, at hun lige nu ikke kan overskue at mødes med dem. Hun tilføjer, at det passer hende fint, som situationen er lige nu, og udtaler:

“Jeg finder ro med dyrene. Der er ro herude.”

- Medarbejder fortæller at den unge trives i bondegårdsmiljøet, især med dyr. Medarbejderne gøre rede for, hvordan de iagttager den unges trivsel og fortæller:

“Et tegn på trivsel er god øjenkontakt, verbal kontakt, humor, kreativitet og mindre skærmtid. Ved mistrivsel trækker (den unge red.) sig, mister øjenkontakt og bliver stille. Personalet støtter med nærvær, afledning og skift i aktivitet. Flugt er ikke nødvendigvis tegn på mistrivsel, men en måde at håndtere det svære på. Hun har stemmer, men har ikke været selvmordstruet.”

- Medarbejderen fortæller, at den unges trivsel svinger meget i løbet af en dag, og at hun på en skala fra 1 til 5 kan bevæge sig fra laveste til højeste niveau. Generelt vurderes hendes trivsel til at ligge omkring 2-3, men at det er svært at placere præcist, da den unges tilstand hurtigt kan ændre sig.

Scoren påvirkes negativt af følgende:

- Af fremsendt evaluering af den unges mål står beskrevet:

“ (Den unge red.) har i perioden fortsat oplevet hyppige og intense belastningssymptomer såsom stemmehøring, vrangforestillinger og en oplevelse af at være forfulgt af “skygger”. Disse symptomer fremtræder særligt i situationer med sansemæssig overstimulering, relationelt pres eller i overgange.”

- Af de fremsendte dagbogsnotater fremgår det, at den unges trivsel er svingende. Når den unge er i mistrivsel, beskrives det, at den unge udtrykker trang til selvskade, forsøger at rømme og giver udtryk for ønske om at dø.
- Af fremsendte indberetninger om magt beskriver medarbejderne at den unge, ifm. indgrebet, er psykotisk og ikke er kontaktbar og at den unge udtrykker ønske om at skade sig selv eller suidere.
- Ung fortæller, at der er mange nye medarbejdere at forholde sig til i tilbuddet. Den unge fortæller, at have det svært med nye mennesker og at dette kan påvirke den unges trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- I fremsendte dagbogsnotater under tilbuddets beskrivelse af målsætningen med indsatsen står anført, at tilbuddet koordinerer med psykiatrisk afdeling med henblik på vurdering og behandlingsevaluering.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet har klare retningslinjer ved alvorlig selvskade og samarbejder tæt med sundhedsvæsenet, herunder lægevagten og psykiatrien. Medarbejder fortæller, at de støtter den unge i kontakten til sundhedssystemet, når der opstår behov.
- Anden medarbejder oplyser at der ved specifik ung, ikke er tale om en åben indlæggelse, men at der er etableret beredskab til håndtering af akutte situationer og tæt samarbejde med psykiatrien.
- Pædagogisk leder oplyser, at tilbuddets medarbejdere hjælper med at booke aftaler, med transport til sundhedstjek og behandlinger, samt opfølgning på sundhedsmæssige anbefalinger.
- Af fremsendt dokumentation i form af dagbogsnotater og evaluering af indsatsen omkring den unge ses, at Allinghus samarbejder med eksempelvis læger, psykologer og terapeuter for at imødekomme den unges specifikke behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- I fremsendt dokument i forbindelse med tilsynsbesøget oplyser ledelsen:

“ På Allinghus er flere af de anbragte unge karakteriseret ved komplekse psykosociale problemstillinger, som kræver specialiserede kompetencer hos personalet. Det gælder eksempelvis:

- **Selvskadende adfærd**, som kræver viden om selvskadeformer, afledningsteknikker og alternativ sansestimulering.
- **Stemmehøring og psykoseprægede tilstande**, der forudsætter forståelse for psykiatriske tilstande og anvendelse af skærmning, low-arousal og mentaliserende tilgang.
- **Angst og tilknytningsforstyrrelser**, som kalder på en tryghedsbaseret og tillidsopbyggende pædagogik.
- **Behov for konstant følgeskab**, hvilket forudsætter høj grad af tilstedeværelse, relationskompetence og evne til at balancere støtte og selvstændighed.
- **Udadreagerende adfærd**, som håndteres gennem forebyggende konfliktnedtrappende strategier, tydelig struktur og beredskab for akutte indgreb.

”

- Personalechefen oplyser, at hun er opmærksom på at ansætte medarbejdere med mentaliseringskompetencer og høj faglighed. Hun fortæller desuden, at de nuværende medarbejdere har relevante uddannelser, kurser og viden om målgruppen. Personalechef oplyser også, at tilbuddets ledelse derudover vil sikre, at personalet løbende og i takt med, at der ansættes flere, bliver uddannet i både pædagogiske metoder og sundhedsmæssige principper, som kan styrke deres forståelse for, hvordan de bedst understøtter de unges fysiske og mentale trivsel.
- Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at tilbuddet samarbejder tæt med bl.a. psykiatrisk afdeling i Skejby og løbende er i dialog og sparring med såvel sygeplejerske og læge omkring den unges psykiske tilstand.
- Medarbejderne oplyser, at de bl.a. har erfaring med børn og unge med angstproblematikker og tilknytningsforstyrrelser, ADHD og autisme og at denne viden er med til at kvalificere deres pædagogiske praksis. De fortæller samstemmende, at de arbejder ud fra en anerkendende og mentaliserende tilgang, hvor relationen til den unge er i fokus. De lægger vægt på at møde den unge i dennes tempo og skabe tryghed gennem tæt kontakt og tillid. Medarbejderne fortæller at de er bevidste om betydningen af relationen som fundament for udvikling og trivsel, og medarbejderne beskriver, hvordan de aktivt tilpasser deres tilgang til den enkelte unges behov og reaktionsmønstre.
- Af dagbogsnotaterne for perioden 01.06–14.06.2025 fremgår det, at medarbejderne og den pædagogiske leder løbende dokumenterer observationer af den unges fysiske og mentale tilstand. Notaterne indeholder beskrivelser af den faglige indsats, herunder hvordan medarbejderne tilpasser støtten i forhold til den unges aktuelle behov. Det fremgår, at den unge reagerer positivt på indsatsen, og at der sker en løbende justering af tilgangen. Den pædagogiske leder bidrager med faglige vurderinger i notaterne, som en del af den samlede dokumentation og skriver fx:

“ (Den unge red.) fremstår i dag med høj aktivering, emotionel sårbarhed og stærkt behov for struktur og opgaver som mestringsstrategi. Der er tydelige tegn på lavt selv værd og internaliseret skyld, hvilket medfører øget risiko for selvkritik og følelsesmæssig overbelastning. Hun profiterer af: Praktiske, meningsfulde opgaver med mulighed for ansvar og anerkendelse. Guidet støtte til pauser og følelsesregulering. Trykke samtaler, hvor hendes narrativer udfordres og nuanceres.

”

- Tilbuddet har søgt om at få igangsat VISO- forløb for ung i tilbuddet og afventer at børne/ungerådgiver indstiller den unge. Pædagogisk leder oplyser, at der fra kommunens side er givet tilsagn.
- Socialtilsyn Midt har i forbindelse med godkendelsesprocessen, gennemgået tilbuddets Sundhedspolitik. Allinghus' sundhedspolitik beskriver, at tilbuddet støtter de unge i at opnå et sundt og balanceret liv tilpasset deres individuelle behov. Der er fokus på sund kost, fysisk aktivitet og mental trivsel i hverdagen, med aktiviteter der fremmer sunde vaner og understøtter et selvstændigt og meningsfuldt liv. Dette bekræftes yderligere i dialogen med borger, medarbejdere og ledelse.

Scoren påvirkes negativ af følgende:

- En medarbejder nævner, at det er første gang vedkommende står i en situation med selvskade og efterspørger mere erfaring og viden. Medarbejdere udtrykker samstemmende behov for uddannelse i håndtering af selvskade, herunder hvordan man bedst støtter og afleder den unge i akutte situationer.
- Socialtilsynet spørger ind til medarbejdernes viden og erfaring med unge med psykiske lidelser og stemmehøring. Medarbejderne udtrykker usikkerhed omkring, hvordan man bedst forholder sig til stemmer og psykose-lignende tilstande. Medarbejderne fortæller hvordan de, hver i sær, anvender afledning og nysgerrighed, men efterspørger mere konkret viden om psykiske tilstande og passende pædagogiske tilgang.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en tydelig udviklingsorienteret og forebyggende tilgang, hvor der er fokus på relationer, dialog og inddragelse af borgeren. Der anvendes konkrete pædagogiske redskaber som trafiklysmodellen og affektpædagogiske strategier, og der er en bevidsthed om at forebygge magtanvendelser gennem tidlig indsats, tydelig kommunikation, en mentaliserende tilgang, fokus på low arousal og tryghedsskabende adfærd. Dokumentation og refleksion omkring magtanvendelser indgår som en del af tilbuddets læringskultur.

Det vurderes, at medarbejderne har en grundlæggende forståelse for Lov om voksenansvar, men at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad er klædt på til at håndtere magtanvendelser i overensstemmelse med gældende lovgivning. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejdere, endnu ikke er blevet introduceret til tilbuddets procedurer for håndtering og dokumentation af magtanvendelser. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at en større gruppe medarbejdere mangler kendskab til Lov om voksenansvar og nye gældende regler indenfor området. Dette er uddybet i i Kvalitetsmodellens Tema; Kompetencer. Ligesom lovgivningen og procedure for håndtering af magtanvendelse ikke er integreret i tilbuddets personalehåndbog.

I vurderingen indgår, at den samlede ledelse oplyser, at tilbuddet arbejder for at færdiggøre tilbuddets introduktionsprogram for nye medarbejdere. Det er Socialtilsynets anbefaling, at tilbuddets introduktions program for nye medarbejdere omfatter intro til Lov om voksenansvar og tilbuddets procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Medarbejderne beskriver, at tilbuddet har en bevidst udviklingsorienteret tilgang, hvor der arbejdes med respekt for den unges rettigheder og med fokus på progression frem for "opbevaring".
- Medarbejderne fremhæver flere eksempler fra daglig praksis, hvor de er opmærksomme på, hvilke elementer i den pædagogiske praksis, som kan have en forebyggende effekt. Fx beskriver medarbejderne hvordan de bl.a. via en mentaliserende- og anerkendende tilgang forsøger at deeskalere potentielle situationer, så magtanvendelse så vidt muligt undgås. Bl.a. når specifik ung oplyser at have suicidal trang og rømmer tilbuddet.
- En medarbejder beskriver, hvordan hun handler på tidlige tegn på mistrivsel og anvender rolig, tydelig kommunikation for at forebygge eskalering. Medarbejder fremhæver at anvende tidlig indsats og tydelig guidning og fortæller:

“ Hun går ind i sig selv, og det går lynhurtigt. Jeg kan se det på hendes hoved stilling – så guider jeg hende roligt ind i sofaen og siger: 'Det er for at passe på dig.' ”

- Anden medarbejder fortæller, at det er væsentligt at forebyggelse sker gennem inddragelse og struktur. Medarbejderen fremhæver, at borgerens inddragelse i udarbejdelsen af trafiklysmodellen styrker samarbejdet og forebygger konfliktsituationer. Medarbejder fortæller:

“ Trafiklys forebygger. Hun har selv været med til at lave dem, og det gør en forskel. ”

- Medarbejderne fremhæver begge relationsarbejde og dialog som centrale elementer i det forebyggende arbejde. De oplyser, at de er bevidste om egen fremtoning og tryghedsskabende adfærd og low arousal.
- Pædagogisk leder fortæller:

“ de medarbejdere, der er på arbejde, er koordineret ift. hvad de skal gøre. Vi bruger trafiklys, både en faglig i Sofus (tilbuddets digitale platform red.) og en udprintet udgave, der er lavet med (den unge red.). Der står bl.a. at hun vil gerne vil have et bagvendt knus. Vi arbejder med nogle ord, "Æble" betyder holde om. "Bjørn" betyder vi skal træde væk. Bjørn handler om traume - hun har selv fundet ordene. Det er meldt ud til alle medarbejdere. ”

- Af fremsendt trafiklysmodel (risikovurderingsredskab red.) for ung er der beskrevet "kendetegn ved den unges adfærd", "pædagogisk tilgang" og "forebyggende formål". Disse er udførligt beskrevet ud fra risikoparametrene rød, gul og grøn. Ligeledes er formålet med redskabet beskrevet som følgende:

“

- Formål: At forebygge magtanvendelser ved at identificere og afstemme pædagogiske tilgange i forhold til Isabellas affekttilstand, adfærdsmønstre og behov – og sikre, at personalet handler konsistent, mentaliserende og med fokus på tryghed, grænsesætning og relation.

 ”

- Af dagbogsnotater perioden fra d. 01.06-14.06-25, er det flere steder beskrevet, hvordan medarbejdere og pædagogisk leder arbejder for at forebygge at magtanvendelser så vidt muligt, ikke forekommer, bl.a. ift. at forebygge selvskadende adfærd. . Fx er der d. 12.06-25 beskrevet, at den unges destruktive udsagn mødes med validering og der arbejdes målrettet med at eksternalisere de selvkritiske narrativer, der knytter sig til oplevelser af svigt og afvisning.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Tilbuddet har indberettet ni magtanvendelser i perioden siden opstart og frem 01.05 til 30.06.2025. Pædagogisk leder oplyser, at dokumentation i Sofus anvendes i forbindelse med at der er foretaget magtanvendelser. Pædagogisk leder fortæller, at dokumentationen bidrager til vidensdeling og refleksion blandt medarbejderne, særligt gennem overlap og drøftelser af konkrete hændelser. Ifølge pædagogisk leder anvendes denne praksis til at bringe lovgivningen i spil i det daglige arbejde og i håndteringen af specifikke situationer.
- Medarbejder fortæller, at have drøftet en episode med pædagogisk leder og personalechefen, hvor medarbejderen har anvendt magt. Pædagogisk leder fortæller, at indberetningen er udfyldt med medarbejder og indsendt. Medarbejderen fortæller, at der blev evalueret på indgrebet ift. medarbejders egen læring:

“ Vi talte om, hvor nænsom magtanvendelsen var. Hvordan vi hver især havde det. Der blev også talt om brugen af omsorg og tyngdedyne, og der har været telefoniske samtaler med kollega. ”

- I de indberetninger, som socialtilsynet har modtaget, fremgår at tilbuddet tillægger det vægt, at den unges udsagn og oplevelse af indgrebene indgår med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. I enkelte tilfælde ønsker den unge dog ikke at udtale sig.
- Socialtilsynet har anmodet om dokumentation for, hvordan der følges op på løbende læring og forbedring af indsatsen i forbindelse med magtanvendelser indberettet for juni måned. Af det fremsendte materiale fremgår en detaljeret opfølgning, dokumenteret i tilbuddets journalsystem, på indgreb foretaget den 16. 17. og 20. juni, hvor refleksion, læring, samt overvejelser omkring den pædagogiske tilgang og relationen til den unge er dokumenteret. Derudover er der vedlagt et referat fra en sparring med en medarbejder om forebyggelse af magtanvendelser, justering af den pædagogiske tilgang og styrkelse af en mentaliserende praksis. Endelig er der også fremsendt et referat, der beskriver ledelsens støtte til medarbejderne i arbejdet med en specifik ung i akutte situationer.
- Tilbuddet oplyser ved den nylige godkendelsesproces, at:

“ Dokumentation og evaluering er vil være en del af Allinghus' læringskultur. Indsigt fra hver magtanvendelse vil blive brugt til at justere pædagogiske metoder og træningsprogrammer. Medarbejderne vil regelmæssigt deltage i refleksionsmøder, hvor erfaringerne fra magtanvendelser vil blive drøftet. Dette med henblik på at udvikle konkrete strategier for håndtering af udfordrende situationer fremadrettet. ”

Scoren påvirkes negativt af følgende:

- Ledelsen (økonomichef og personalechef red.) oplyser at medarbejderne har en grundlæggende viden om lovgivningen fra tidligere ansættelser, men anerkender overfor socialtilsynet, at der er forbedringspotentiale. Ledelsen udtaler, at de er bevidste om behovet for opdatering i Lov om Voksenansvar af medarbejdere og ledelse med henblik på korrekt håndtering. Yderligere beskrevet og udfoldet i kvalitetsmodellens kriterium 10 og indikator 10a
- Af fremsendte magtindberetninger mangler der beskrivelser af, hvad der er foregået op til selve indgrebet og det fremgår ikke af ledelsens refleksioner, hvordan hændelsen/indgrebet er evalueret/planlægges evalueret i personalegruppen.
- Af fremsendt indberetning nævnes, at der er gjort "gentagne forsøg på deeskalering", men det er uklart hvor længe og hvordan disse forsøg er foretaget. Barnets Lov og vejledningen til magtanvendelse kræver, at alle pædagogiske alternativer skal være udtømt og dokumenteret før fysisk magt anvendes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb gennem både pædagogiske tilgange og organisatoriske tiltag. Medarbejdere og ledelse beskriver, at der arbejdes med konfliktnedtrappende metoder og tryghedsskabende rammer. Der er opmærksomhed på tegn på seksualiseret og krænkende adfærd, og medarbejderne forsøger at handle forebyggende og reflekteret. Af fremsendt dokumentation fra ledelsen fremgår det, at forebyggelse er en integreret del af tilbuddets kultur og praksis, herunder gennem relationel tryghed, konfliktnedtrapning, tidlig opsporing og tydelige procedurer ved mistanke om overgreb. I vurderingen indgår, at tilbuddet har udarbejdet politikker og procedurer, som medarbejderne kender og følger. Dog er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne efterspørger yderligere viden og kompetenceudvikling i forhold til grænsesætning og håndtering af seksualiseret adfærd, særligt i relation til traumer, alder og køn. Dette belyses yderligere i kvalitetsmodellens kriterium 10 og i indikator 10a.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Personalechef fortæller, at tilbuddet samarbejder tæt med den unges børne-/ungerådgiver med henblik på at etablere et VISO-forløb. Formålet er bl.a. at drøfte og analysere den unges adfærd, identificere triggere og afdække mestringsstrategier.
- Ledelse og medarbejdere redegør for, at der arbejdes med konfliktnedtrappende metoder og pædagogiske tilgange, som skal støtte de unge i at udvikle redskaber til at undgå eller håndtere situationer, hvor vold eller overgreb kan forekomme. Det oplyses, at der generelt er fokus på at forebygge vold og overgreb i den pædagogiske praksis.
- Af fremlagte politikker og procedurer i forbindelse med tilbuddets nylige godkendelsesproces fremgår, at Allinghus har udarbejdet retningslinjer for at kunne se tegn på, opspore og handle i tilfælde af vold og overgreb. Det fremgår, at disse er kendt og følges af medarbejderne.
- Medarbejdere fortæller, at de er opmærksomme på tegn på seksualiserende og krænkende adfærd og forsøger at være dagligt observerende i forhold til dette. I dialogen med medarbejdere fremgår, at der er opmærksomhed og refleksion omkring håndtering af unge med seksualiseret og krænkende adfærd, men også et behov for mere viden om grænsesætning, forebyggelse og håndtering – særligt i relation til køn, alder og tidligere traumer.
- En medarbejder fortæller, at vedkommende har erfaring med unge, der har været udsat for overgreb og deraf udviser grænseoverskridende adfærd. Medarbejderen forsøger at regulere adfærden uden at udskamme, da det ofte opfattes som tillært adfærd.
- Medarbejdere fortæller, at de taler med de unge om forskelle i tryghed ved fysisk kontakt afhængigt af alder og køn. De er særligt opmærksomme, når nye unge flytter ind, og arbejder med tryghedsskabende rammer, fx ved placering af værelser og sammensætning af nattevagter.
- Medarbejderne fortæller, at de har fokus på at opbygge en tryk og tillidsfuld relation til den unge. De beskriver, hvordan de hver især anvender en mentaliserende tilgang og udviser nysgerrighed i dialogen med den unge – særligt når samtalen handler om det, den unge er optaget af på sociale medier. Det gælder blandt andet, når den unge refererer til voldeligt indhold på TikTok, eller opslag der omhandler selvskade eller selvmord.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus har en kompetent og ansvarlig ledelse med relevant faglig baggrund og erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen driver tilbuddet på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, og sætter rammer og retning for tilbuddets strategiske og faglige udvikling, herunder tilbuddets dokumentationspraksis, tværfaglige sammensætning, samt tilbuddets faglige fokus. Den samlede ledelse har en tydelig opgave- og rollefordeling omkring ledelsesfunktionen.

Socialtilsynet vurderer, at hverken medarbejdere eller ledelse har modtaget ekstern sparring eller supervision i de første måneder af tilbuddets opstart. Det er socialtilsynets vurdering, at supervision for medarbejdere kan gives efter behov, men endnu ikke systematiseret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, som bakker op om tilbuddets ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets borgere har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, da tilbuddet repræsenterer fagpersoner med både social- og sundhedsfaglige kompetencer.

Socialtilsyn Midt konstaterer, at Allinghus er i færd med at rekruttere medarbejdere i takt med, at tilbuddet får indskrevet borgere i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddets sygefravær ligger langt under niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddets anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at udøve den faglige indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen i tilbuddet samlet set fremstår fagligt kompetent, engageret og strategisk velfunderet. Der er etableret en tydelig rolle- og opgavefordeling, som ifølge både ledelse og medarbejdere er kendt og anvendes i praksis. Det vurderes positivt, at ledelsen har relevante uddannelses- og erfaringsmæssige baggrunde, og at der er iværksat samarbejder med eksterne fagmiljøer, som understøtter kvaliteten i indsatsen.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der er fokus på faglig udvikling, metodeimplementering og onboarding af nye medarbejdere, og at ledelsen opleves som nærværende og fagligt stærk af både medarbejdere og unge. Bestyrelsen vurderes at være sammensat med relevante og komplementære kompetencer og bidrager med faglig sparring og kvalitetssikring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat befinder sig i en opstartsperiode, hvilket afspejles i, at der endnu ikke er etableret en systematisk praksis for ekstern supervision. Det vurderes dog positivt, at ledelsen har en plan for at implementere ekstern supervision fremadrettet, herunder i forbindelse med et kommende VISO-forløb. Ligeledes vurderes det positivt, at der er planlagt udpegnings af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, hvilket vil styrke medarbejderinddragelsen.

Det er dog Socialtilsynets vurdering, at det udgør en væsentlig mangel, at medarbejderne ved ansættelse ikke er blevet introduceret til Lov om voksenansvar. Under tilsynsbesøget har Socialtilsynet været i dialog med ledelsen herom, og det vurderes positivt, at ledelsen har fokus på at sikre, at både medarbejdere og ledelse fremadrettet bliver introduceret til Lov om voksenansvar- og kan redegøre for – procedurer vedrørende dokumentation og håndtering af magtanvendelse som er belyst i kvalitetsmodellens Tema; Kompetencer under kriterium 10.

I vurderingen indgår desuden, at der i tilbuddet er ansat flere medarbejdere med nære familiære relationer, herunder blandt andet personalechefens ægtefælle og datter. Socialtilsynet har drøftet de potentielle dilemmaer forbundet hermed med både ledelse og medarbejdere. På baggrund af dialogen vurderes det, at relationerne håndteres fagligt og uden problemer i den daglige praksis. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en fagligt funderet og reflekteret praksis, hvor medarbejdere udvælges med fokus på værdier og faglighed, og hvor der arbejdes bevidst med forskellighed i kompetencer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Ledelsen består af pædagogisk leder, personale- og tilbudschef samt drifts- og økonomichef.
- Ledelsen oplyser, at der er en tydelig rolle- og opgavefordeling, som også er kendt blandt medarbejderne. Der foreligger desuden politikker for ledelseskompetenceudvikling og rollefordeling.
- Pædagogisk leder oplyser at hun er ansvarlig for daglig drift, faglig kvalitet og medarbejdervejledning. Har jf. CV relevant social- og sundhedsfaglig baggrund og erfaring, og har igangsat brug af materialer fra Center for Mentalisering.
- Personale- og tilbudschef oplyser at varetage HR-funktioner, herunder rekruttering, trivsel og kontakt til myndigheder. Har jf. CV baggrund som kognitiv terapeut og projektleder samt erfaring med personaleledelse og støtteforanstaltninger.
- Drifts- og økonomichef oplyser at have ansvar for økonomi, drift, GDPR og IT. Har jf. CV erfaring med digital omstilling og økonomistyring.
- Medarbejdere som socialtilsynet er i dialog med fortæller at de er bekendt med ledelsens opgavefordeling, og kan redegøre for, hvem i ledelsen de primært anvender til hvad.
- Personalechefen fortæller, at hun udvælger medarbejdere ud fra værdier som ordentlighed, transparens og ærlighed, og ønsker at skabe "verdens bedste arbejdsplads". Hun fremhæver vigtigheden af mentalisering og komplementære kompetencer i medarbejdergruppen. Personalechef oplyser, at pædagogisk leder og driftschefen fremadrettet også vil deltage i ansættelsesprocesser.
- Den samlede ledelse redegør for tilbuddets onboardingforløb med intro af personalemappe, følgevagter og opfølgende samtaler. Dette bekræftes yderligere i dialogen med medarbejderne.
- Pædagogisk leder og personalechef fortæller, at de forsat har fokus på faglig udvikling, metodeimplementering og supervision. De oplyser, at der foregår løbende sparring, vidensdeling og refleksion i hverdagen, bl.a. ved overlap og efter endt vagt.
- Medarbejdere beskriver ledelsen som nærværende og fagligt stærk, og fremhæver pædagogisk leder for evnen til at sætte fagligt sprog på praksis.
- Ung som socialtilsynet taler med, fortæller at personalechefen var med til at tage imod hende da hun flyttede ind på Allinghus og den unge beskriver ledelsen i positive vendinger. Af dagbogsnotater fremgår det, at særligt pædagogisk leder har deltaget i den pædagogiske praksis i opstartsfasen.

Scoren påvirkes negativt af følgende:

- Tilbuddets 13 fastansatte medarbejdere er ved ansættelsen ikke blevet introduceret til Lov om voksenansvar, herunder de nye regler på området. Der henvises heller ikke til lovgivningen i tilbuddets personalehåndbog.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Pædagogisk leder fortæller, at tilbuddet har anvendt sparring med Ungdomspsykiatrien i Skejby omkring den unges psykiske tilstand og indsatser. Samarbejdet beskrives som godt.
- Pædagogisk leder fortæller, at der er opstartet samarbejde med Baglandet, som tilbyder samvær og pædagogisk støtte til unge i lignende situationer og faglig sparring med medarbejdere og ledelse.
- Personalechef nævner, at tilbuddet er i dialog med en ungs børne/ungerådgiver, og at rådgiver er ved at indstille til VISO-forløb. Dette forløb er dog endnu ikke igangsat.

Scoren er påvirket negativt af følgende:

- Personalechefen oplyser, at der efter ovennævnte VISO forløb er planer om at modtage ekstern supervision 2–3 gange årligt, eventuelt med en psykolog.
- I forbindelse med tilbuddets godkendelsesproces i foråret 2025 oplyser tilbuddets ledelse:

“ Allinghus vil gennem supervision sikre, at tilbuddet vil overholde faglige standarder og implementere bedste praksis. Dette vil også give mulighed for at indføre nye metoder og tilgange, der vil kunne forbedre kvaliteten af egen praksis. ”

Personalechefen fortæller, at supervision for medarbejdere er planlagt efter behov, men ikke systematiseret. Det fremgår, at hverken medarbejdere eller ledelse har modtaget ekstern sparring eller supervision i de første måneder af tilbuddets opstart.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Jf tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, har tilbuddet etableret en bestyrelse med fagligt brede og komplementære profiler. Bestyrelsen består af seks medlemmer, herunder en jurist (formand), en psykolog, en antropolog, samt ledelsesrepræsentanter fra tilbuddet.
- Bestyrelsens medlemmer har kompetencer inden for jura, psykologi, pædagogik, HR, økonomi, strategi og teamudvikling.
- Tilbuddets driftschef oplyser omkring organisering og samarbejde, at der er planlagt fire årlige møder samt månedlige opdateringer via Teams. Driftschef oplyser, at første møde er afholdt.
- Jf. personalechef bidrager bestyrelsen med faglig sparring, refleksion og stiller kritiske spørgsmål til praksis og strategi. Ledelsen beskriver samarbejdet som velfungerende og understøttende for kvalitet og udvikling.
Jf. driftschefen har bestyrelsen allerede været inddraget i konkrete forhold, fx juridisk rådgivning ved lejeaftale.
- Jf. fremsendt politik ifm. tilbuddets nylige Ny-godkendelsesproces fremgår det, at formanden leder bestyrelsens arbejde og fungerer som bindeled til den daglige ledelse og at øvrige medlemmer bidrager med faglig ekspertise og følger op på ledelsens rapportering. Desuden fremgår det, at implementering af strategier og drift er uddelegeret til pædagogisk leder og tilbuds-/personalechef.

Scoren påvirkes negativt af følgende:

- Tilbuddet har endnu ikke valgt en medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, hvilket der stilles krav om. Denne forventes dog, jf. driftschef, at være udpeget ved møde i august.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i gang med en rekrutteringsproces i takt med at der indskrives borgere i tilbuddet. Det konstateres, at en væsentlig andel af de nuværende medarbejdere er ansat på et begrænset timetal.

Tilbuddet har etableret en fleksibel vagtstruktur, hvor medarbejderne har mulighed for at byde ind på vagter af varierende længde. Denne struktur tilpasses både medarbejdernes ønsker og borgerens behov for kontinuitet. Socialtilsynet vurderer, at der er et tydeligt fokus på at minimere personaleskift, hvilket vurderes at have en positiv indvirkning på borgerens trivsel og stabilitet.

Der er daglig ledelsesmæssig tilstedeværelse i tilbuddet. I ferieperioder er der etableret en bagvagsordning samt øget tilstedeværelse fra øvrige ledelsesmedlemmer. Det indgår i Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har gennemført følgevagter og introforløb, og at ledelsen oplever, at de forstår og efterlever de pædagogiske aftaler. Der foregår løbende dialog og overlevering mellem medarbejderne, blandt andet via overlap.

Socialtilsynet bemærker, at der endnu ikke foreligger en samlet arbejdsplan for sommerperioden. I en opstartsperiode kan det være forståeligt, men det vurderes også at det kan give anledning til usikkerhed omkring bemanning og kontinuitet. Det vurderes dog, at der er overblik over bemanningen i de første uger, og at ledelsen er tæt på den daglige drift.

Tilbuddets personalegennemstrømning ligger på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Dette vurderer socialtilsynet som uundgåeligt, da der pågår rekrutteringsaktiviteter med henblik på at etablere en fast medarbejderstab i forbindelse med tilbuddets ny-godkendelse. Tilbuddet er i sin opstartsfasen og ved tilsynsbesøget konstateres det, at der aktuelt er én borger indskrevet i tilbuddet og en anden borger på vej. Tilbuddet oplyser, at tilbuddet ikke har haft sygefravær blandt tilbuddets fastansatte siden tilbuddets opstart.

Det vurderes, at brugen af ikkefastansatte er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre en systematisk pædagogisk indsats. Jf. tilbuddets oplysninger, anvender tilbuddet pt. kun medarbejdere der er fastansat om end med varierende timetal, og at medarbejderne dækker ind for hinanden.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Den samlede ledelse orienterer om tilbuddets organisering og oplyser, at Allinghus pt. er bemanded ud fra et 1:1-princip, da den aktuelt indskrevne unge har komplekse behov, herunder selvskadende og udadreagerende adfærd, samt psykiske vanskeligheder, der kræver tæt pædagogisk opfølgning og kontinuitet i relationen.
- Jf. personalechefen er der perioder med høj belastning eller affektudfordringer justeres bemanningen til 2:1, hvilket sikrer både tryghed, sikkerhed og mulighed for afledning og afskærmning.
- Personalechef- og driftschef fortæller, at der i weekends, helligdage og ferieperioder planlægges med samme normering som ovenfor beskrevet og at der tages højde for eventuelle kendte belastningstidspunkter (fx helligdage, fødselsdage eller lignende). Fortæller, at der derudover sikres fast tilknytning til kendte voksne, også under ferieafvikling, og alle kritiske dage bemandes med særlig opmærksomhed på de unges historik og belastningsniveau.
- Pædagogisk leder oplyser at Allinghus har vågne nattevagter alle ugens dage. Dette sikrer kontinuerlig tilstedeværelse og mulighed for at handle hurtigt og professionelt ved behov for støtte, omsorg eller ift. at afværge kritiske situationer –særligt relevant i forhold til unge med affektudfordringer, selvskadende eller udadreagerende adfærd.
- Jf. ledelsen og oplysninger i fremsendt medarbejderoversigt, har nattevagten enten en socialfaglig eller sundhedsfaglig baggrund, eller dokumenteret erfaring med målgruppen og indsigt i psykosociale problemstillinger hos anbragte unge.
- Pædagogisk leder fortæller at nattevagten har kendskab til Allinghus' metoder og værdigrundlag, herunder mentalisering, lav-arousal tilgange og tryghedsskabende pædagogik. Der sikres løbende opkvalificering og sparring for nattevagterne, og de deltager, jf. pædagogisk leder, aktivt i overleveringsmøder og fremtidig supervision, så de er opdaterede på de unges aktuelle trivsel, handleplaner og status. Dette gør sig, jf. pædagogisk, også gældende for øvrige ansatte.
- Jf. fremsendt personaleliste er tilbuddets medarbejdere fastansatte og har en social- eller sundhedsfaglig uddannelse og de ikke uddannede medarbejdere har erfaring med målgruppen. Jf. personalechefen, bliver medarbejderne nøje udvalgt og er i en prøveperiode og sidemandsoplæring inden en endelig fastansættelse.
- Personalechef oplyser, at i forbindelse med afvikling af sommerferie, er det planlagt med ledelsesmæssig tilstedeværelse og altid en leder i bagvagt.
- Personalechef oplyser at det ved indskrivning af kommende ung forventes, at Allinghus skalerer op til grundnormering på 2 fastansatte medarbejdere i døgndækning, svarende til den planlagte dobbelthusstruktur. Dette er jf. personalechefen, med til at sikre både faglig bredde, pædagogisk opmærksomhed og beredskab til at håndtere udadreagerende, selvskadende eller affektprægede adfærdsmønstre.

Scoren er påvirket af følgende:

- I dialogen med medarbejdere og ledelse fremgår, at tilbuddet ikke har en fast struktur for introduktion til Lov om voksenansvar. En medarbejder oplyser, at det nok er 6-7 år siden at medarbejderen er undervist i gældende lovgivning omkring håndtering af magtanvendelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er følgende vægtet:

- Tilbuddet er i sin opstartsfasen og nyligt er gået i drift pr. 1. maj 2025 og har modtaget den første unge borger ultimo maj 2025.
- Tilbuddet er i gang med en rekruttering af nye medarbejdere i takt med, at flere børn/unge indskrives i tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse, som består af personale- og driftschef samt den pædagogiske leder, har været ansat siden tilbuddets driftsstart.
- Jf. tilbuddets fremsendte oplysninger for perioden fra d. 01.05-25 -22.06-25, er der løbende og i takt med at unge indskrives, ansat 11 medarbejdere.
- Der er ingen medarbejdere, som i indeværende periode er stoppet.
- Personalegennemstrømningen er på baggrund af ovenstående beregnet til 33,3 procent, og er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At der jf. tilbuddets fremsendte dokumenter om fravær for perioden 01.05.2025 – d. 22.06.2025, oplyses, at der ikke har været registreret sygefravær i tilbuddet og tallet dermed er 0.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Ved indeværende tilsyn oplyser tilbuddets ledelse, at alle medarbejdere er fastansatte, dog på forskelligt timeantal.
- Ledelsen oplyser, at der er planlagt pædagogiske møder hver 4.-6. uge, når p-grupperne er fuldt etableret. Indtil da foregår det faglige samarbejde primært gennem 1:1-samtaler og løbende overlevering mellem medarbejderne.
- Pædagogisk leder oplyser, at der arbejdes bevidst med lange overlap mellem vagter for at sikre vidensdeling og fælles refleksion i hverdagen. Ifølge pædagogisk leder giver dette medarbejderne mulighed for at arbejde på tværs og drøfte konkrete pædagogiske situationer sammen.
- Ledelsen oplyser at alle medarbejdere, uagtet timeantal, har adgang til dokumentationssystemet Sofus, og der anvendes beskedfunktionen til at sikre, at vigtig information bliver læst og fulgt op på.

Socialtilsyn lægger som grundlag for bedømmelsen endvidere vægt på at tilbuddet, ved den nylige godkendelse, oplyser følgende:

Brug af ikkefastansatte medarbejdere

- Friske perspektiver og varierede erfaringer:
 - Ikkefastansatte medarbejdere, såsom vikarer og specialister, vil kunne bringe nye ideer og forskellige erfaringer ind i teamet. Dette vil kunne berige den pædagogiske tilgang og vil kunne fremme innovation i arbejdet med de unge.
- Fleksibel ressource udnyttelse:
 - Ikkefastansatte medarbejdere vil kunne afhjælpe Allinghus' skiftende behov og udfordringer. Dette er særligt vigtigt i en pædagogisk kontekst, hvor de unges situation kan ændre sig hurtigt, og hvor det vil være afgørende at have kompetente medarbejdere til rådighed, der vil kunne reagere relevant.
- Systematisk oplæring og integration:
 - Ikkefastansatte medarbejdere vil få den nødvendige oplæring og introduktion til Allinghus' pædagogiske metoder og værdier. Gennem en systematisk tilgang til onboarding og supervision vil deres færdigheder og erfaringer kunne integreres i de eksisterende rammer, hvilket vil sikre en sammenhængende og målrettet indsats.
- Dynamisk og adaptiv praksis:
 - Ikkefastansatte medarbejdere tilknytning vil kunne fremme en dynamisk og fleksibel pædagogisk praksis, der vil kunne tilrettelægges så en systematisk indsats vil kunne leveres. Dette vil i sidste ende komme de unge til gode, da det vil sikre, at de får den bedst mulige støtte og vejledning.

Omfang

- Ledelsen oplyser, at tilbuddet i første omgang vil søge at dække ind for hinanden i påkommende tilfælde, dette også i kraft af ledelse som medarbejdere.
- Herudover vil det blive søgt at tilknyttet et mindre 'vikarkorps', så der ved behov vil kunne blive entreret med personer, som har et kendskab til de unge og tilbuddets socialfaglige praksis.
- Drifts- og økonomichef redegør for, at der ved budgetlægning er taget højde for eksempelvis eventuel sygdom, ferieafholdelse og deltagelse i kompetenceudvikling.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus har en fagligt velfunderet og engageret medarbejdergruppe med relevant pædagogisk og social- og sundhedsfaglige uddannelsesbaggrunde. Både medarbejdere og ledelse udviser relationelle og personlige kompetencer samt et anerkendende og respektfuldt børnesyn. Medarbejderne fremstår reflekterede og fagligt engagerede og referer til tilbuddets metoder og tilgange, hvilket underbygges af konkrete eksempler fra praksis. Ledelsen har fokus på faglig sparring og kompetenceudvikling, og der er iværksat tiltag, der også er målrettet tilbuddets nattevagter.

Socialtilsynet konstaterer dog kvalitetsmangler omkring tilbuddets viden om Lov om voksenansvar- herunder også manglende opdatering af nye ændringer i lovgivningen. Det er Socialtilsynets vurdering, at der endnu ikke er etableret en systematisk introduktion til Lov om voksenansvar, og at tilbuddets introduktionsprogram endnu ikke er færdiggjort. Ud fra fremsendte medarbejderoversigt er det vurderingen, at tilbuddet med fordel kan iværksætte faglig udviklingsforløb, der relaterer sig til tilbuddets udvalgte faglige metoder og tilgange.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i opstartsfasen og fortsat under opbygning. Det vurderes positivt, at ledelsen har en tydeligt plan for kompetenceudvikling i 2025, hvor der er fokus på at styrke medarbejdernes viden og kompetencer gennem målrettet uddannelse, opkvalificering, praksisnær læring og supervision. Socialtilsynet vurderer, at dette vil understøtte og sikre en fælles faglig retning og højne kvaliteten i den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddets introduktionsprogram for nye medarbejdere færdiggøres, og omfatter intro til Lov om voksenansvar og tilbuddets procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en fagligt kompetent og engageret medarbejdergruppe med relevant pædagogisk og socialfaglig baggrund. Medarbejderne fremstår reflekterede og udviser både at have et positivt samspil med den unge, mentaliseringsressourcer og et anerkendende børnesyn. Tilbuddet har ifølge Tilbudsportalen valgt at arbejde ud fra metoden mentalisering, samt den anerkendende tilgang, miljøterapeutisk tilgang og social læringstilgang. Medarbejderne kan i dialogen med tilsynet give konkrete eksempler, der illustrerer, hvordan disse tilgange og metode omsættes i det daglige pædagogiske arbejde. Ledelsen vurderes desuden at have et tydeligt fokus på faglig sparring og introduktion til tilbuddets valgte metoder og tilgange i forbindelse med ansættelse og oplæring af nye medarbejdere.

Vurderingen påvirkes dog negativt af, at Lov om voksenansvar ikke er integreret i personalehåndbogen, og at der ikke foreligger en systematisk introduktion til lovgivningen for nyansatte. Medarbejdere oplyser, at de ikke er opdateret på gældende regler for magtanvendelse, og ledelsen oplyser, at tilbuddets onboardingprogram endnu ikke er færdigudarbejdet. Derudover fremgår det, at kun én medarbejder har særlig viden og uddannelse i mentalisering, og at ingen af de fastansatte medarbejdere, jf. kompetenceoversigten, har efteruddannelse i miljøterapi eller sociallæringstilgang, selvom disse metoder fremgår af tilbudsportalen som centrale faglige tilgange.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i sin opstartsfase og fortsat er i gang med at rekruttere medarbejdere i takt med, at der flytter unge ind. Det vurderes positivt, at ledelsen har et klart og fremadrettet fokus på kompetenceudvikling. I vurderingen indgår, at ledelsen har identificeret centrale indsatsområder for 2025, herunder styrkelse af mentalisering og relationskompetence, tværfagligt samarbejde, forståelse for psykiatriske diagnoser og dobbeltdiagnoser samt intern opkvalificering i blandt andet Lov om voksenansvar og forebyggelse af magtanvendelser. Kompetenceudviklingen kobles jf. ledelsen, til praksisnære refleksionsrum og supervision, hvilket vurderes at kunne bidrage til en fælles faglig retning og højne kvaliteten i indsatsen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Jf. fremsendt medarbejderliste for fastansatte, er der ansat 13 medarbejdere hvor det fremgår at 8 er uddannet pædagog/socialpædagog, 1 medarbejder er Sosu-assistent og socialrådgiver, 2 medarbejdere er ansat som omsorgs/pædagogmedhjælpere. Pædagogisk leder er uddannet psykomotorisk terapeut og cand. pæd. soc. og personalechefen er uddannet kognitiv terapeut. Desuden oplyses det på tilbudsportalen og i dialog med driftschefen, at denne også indgår med ledelsestimer i tilbuddet og bidrager med kompetencer indenfor økonomi, it, samt har viden og erfaring med drift.
- Jf. fremsendt medarbejder- og kompetenceoversigt fremgår bl.a., at flere af de ansatte har uddannelse i LA2. Flere har KRAP uddannelse, én medarbejder har mentaliserings uddannelse, flere har NADA kursus og en er misbrugsbehandler. Desuden fremgår det, at alle medarbejdere har erfaring med målgruppen og erfaringen strækker sig fra 2-25 års erfaring.
- En ung fortæller, at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte den unge.

“ De er her for mig, også når jeg har det svært. ”

- Der er planlagt kompetenceudvikling for to medarbejdere (nattevagter red.), som i september deltager i temadage om søvn og unge. Der er opmærksomhed på nattevagternes kompetencer, særligt i forhold til observation og forståelse af unges signaler. Desuden er der planlagt kompetenceudvikling med temaet - unge og forråelse i familien for et par af tilbuddets fastansatte.
- Personalechefen oplyser, at miljøterapeutisk tilgang anvendes i praksis, bl.a. gennem måltidsstruktur, brug af natur og dyr samt fokus på ro og pauser. Nye medarbejdere introduceres hertil. Dette bekræftes yderligere i dialogen med medarbejderne, som bidrager med eksempler fra pædagogisk praksis.
- Personalechefen fortæller, at hun i ansættelsesprocessen har særligt fokus på medarbejdernes mentaliseringsevne og fremhæver over for Socialtilsynet, at dette betragtes som en central kompetence. Personalechef fortæller hvordan hun bl.a. iagttager nye medarbejders mentaliseringsressourcer og fortæller:

“ Hvis en medarbejder er lyttende og nysgerrig og reflekterende, så har jeg en oplevelse at de ved og kan noget. De kan fx fortælle om erfaringer og eksempler fra mentalisering i tidligere arbejde. Andre, der lytter jeg efter, og kigger efter. Og de skal på kursus, hvis de ikke har viden og erfaring fra start. ”

- Ledelsen redegør for ansættelsesforløbet og forklarer, at nye medarbejdere deltager i prøvevagter, hvor deres evne til at forstå og reagere på de unges adfærd bliver nøje observeret og vurderet. Der gives eksempler på, at medarbejdere, som ikke udviser tilstrækkelig mentaliseringsevne, ikke fortsætter i ansættelsesforløbet.
- Pædagogisk leder supplerer, og fortæller, at der lægges vægt på, at medarbejderne er i stand til at reflektere, at de har en faglig nysgerrighed og evne til at indgå i en professionel relation. Pædagogisk leder understreger desuden vigtigheden af, at medarbejdere er samarbejdspartnere og ikke indtager en rolle, der minder om den unges.
- Pædagogisk leder og personalechefen oplyser, at de med deres uddannelsesmæssige baggrunde og brede erfaring med målgruppen, kan introducere til tilbuddets tilgange og metoder og være i tæt og løbende sparring med medarbejderne. Personaledirektør oplyser, at i takt med at der kommer borgere og at flere medarbejdere ansættes, faciliteres kurser og uddannelse i tilbuddets valgte tilgange og metoder. Pt. oplyser den samlede ledelse, at de er ved at afsøge markedet og indgå aftaler.
- Af tilbuddets personalehåndbog fremgår, at medarbejderne introduceres til følgende:

- Træning af personale:
-Alle medarbejdere modtager træning i at genkende tegn på selvskade, spiseforstyrrelser og selvmordstanker.
-Fokus på en tilgang, der anerkender de underliggende årsager til selvskadende adfærd.

- Socialtilsynet er i dialog med to medarbejdere, som fremstår reflekterede og fagligt kompetente. Begge har en pædagogisk uddannelsesbaggrund samt relevant viden og erfaring med målgruppen.
Under samtalen observerer Socialtilsynet, at medarbejderne besidder mentaliseringsressourcer og – gennem konkrete eksempler fra daglig praksis – udviser et anerkendende og respektfuldt børnesyn.
- En medarbejder, som også har uddannelse og erfaring i arbejdet med mentaliserings metoder og tilgange, redegør for sin viden og erfaring og kobler eksempler op på pædagogisk praksis.
- Anden medarbejder oplyser, at ledelsen har introduceret medarbejderen for tilbuddets tilgange og metoder og fortæller:

“ Planen er, at vi skal have mere viden/undervisning ift. det miljøterapeutiske og mentalisering. Og hvordan vi skal bruge det her på stedet. (Personalechefen red.) gennemgik metoderne med mig ved ansættelsessamtalen. Og igen en dag, hvor vi også skulle have vagtplan til at gå op. ”

Scoren er påvirket negativt af følgende:

- Økonomichef, fortæller, at Lov om voksenansvar ikke er integreret i personalehåndbogen og udtrykker, at tilbuddet potentielt har brug for ekstern sparring ift. at sikre at medarbejderne kan håndtere magtanvendelserne korrekt jf. gældende lovgivning. Ledelsen anerkender, i dialogen med socialtilsynet, at der er plads til forbedring i forhold til at sikre, at alle medarbejdere har et solidt og opdateret kendskab til lovens bestemmelser.
- I dialogen med medarbejdere og ledelse fremgår, at tilbuddet ikke har en fast struktur for, hvordan nyansatte introduceres og opdateres på Lov om voksenansvar. Ledelsen oplyser, at medarbejderne generelt har kendskab til Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge, men at der er enighed om behovet for opdatering og en mere systematisk introduktion til lovgivningen.
- Medarbejder oplyser, at det nok er 6-7 år siden at medarbejderen er undervist i gældende lovgivning omkring håndtering af magtanvendelse. I dialogen med medarbejderne fremgår, at medarbejderne ikke er opdateret på håndtering af magtanvendelser jf. de seneste ændringer i Lov om Voksenansvar og ikke er introduceret hertil i dennes introduktion som nye medarbejdere i tilbuddet.
- Anden medarbejder fortæller, at være undervist i Lov om voksenansvar i sit tidligere job, men ikke på Allinghus.
- Personalechef oplyser, at der ikke er en fast struktur for, hvordan nyansatte introduceres til loven, men det nævnes, at medarbejderne skal kunne redegøre for den.
- Introduktionsprogram til nye medarbejdere er ikke udarbejdet ved tilsynsbesøget. Ledelsen oplyser, at det er under udarbejdelse.
- Den samlede ledelse oplyser, at de nyligt er i gang med at afsøge forskellige kurser og efteruddannelser som understøtter tilbuddets valgte metode og tilgange
- I dialogen med medarbejdere fremgår, at der er opmærksomhed og refleksion omkring håndtering af unge med seksualiseret og krænkende adfærd, men også et udtrykt behov for mere viden om grænsesætning, forebyggelse og håndtering – særligt i relation til kønsdynamikker, alder og tidligere traumer.
- Af fremsendt medarbejderliste fremgår, at én ud af 13 tilbuddets fastansatte har uddannelse i mentalisering, som tilbuddet beskriver på tilbudsportalen at anvende som metode.
- Af fremsendt medarbejderliste fremgår, at ingen af tilbuddets 11 medarbejdere (tallet er ekskl. ledelse red.), har relevant viden om- eller efteruddannelse i Miljøterapi eller social læringstilgang, som tilbuddet beskriver på tilbudsportalen at anvende som faglige tilgange.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Den unge beskriver en god og positiv stemning på Allinghus og fortæller, at der er ro og at medarbejderne er rare at være sammen med.
- Socialtilsynet observerer et positivt, omsorgsfuldt og respektfuld samspil mellem medarbejdere og den unge. Socialtilsynet observerer bl.a. at medarbejderne er opmærksomme på den unges sindsstemning og understøtter den unge under socialtilsynets besøg. Er bl.a. opmærksomme på, om- og hvornår den unge giver udtryk for ønsket om at tale med tilsynskonsulenterne.
- Det bemærkes desuden, at den unge beskriver sin relation til medarbejdere og ledelsen i positive vendinger og at det fremgår af dagbogsnotater for perioden 01.06-14.06-25, at medarbejdere og pædagogisk leder indgår i et positivt samspil med den unge.
- En medarbejder fortæller

“ Vi er ikke dømmende, vores for forståelse rykker vi ikke med her. Vi skal se hende og forstå hende, prøve at være i nuet, se hvad hun fortæller os. ”

- Anden medarbejder fortæller:

“ Det er vigtigt at føle sig set og hørt, og vide, at hun er god nok som hun er. Og hendes måde at opleve tingene på er ok. "Du er som du er, du kan regne med det". Det giver forudsigelighed og tryghed. Miljøterapi handler bl.a. om trykke omsorgspersoner og trygt miljø. Skabe ro, så vi kan udvikle os. Ro faciliterer, vi kan arbejde med os selv. Der skal være stabile og oprigtige omsorgspersoner. Det miljøterapeutiske er stabilitet, ”

- På tilsynsdagen observeres, at medarbejderne understøtter den unges ønsker til meningsfulde aktiviteter. De ses. at medarbejderne interagerer med den unge omkring pasning og fodring af gårdens dyr. Både den unge selv og medarbejderne udtrykker stolthed over den unges bidrag til opdræt af kyllinger, madkundskaber samt kunstneriske evner i form af tegning og motivmaling på katte skåle.
- Socialtilsynet bemærker positivt, at medarbejderne og ledelse har opmærksomhed på den unges aktuelle situation. At de er reflekterende omkring, hvad der kan være årsag til den unges aktuelle tilstand, er i dialog med den unge herom og inddrager bl.a. den unge i udarbejdelse af risikovurderingsmodellen Trafiklys.
- Endvidere vægtes, at medarbejderne beskriver et samspil med den pågældende unge, hvor de agerer konfliktnedtrappende, samt udviser åbenhed og ydmyghed omkring, at det er svært, men at de kontinuerligt arbejder med at forstå hvad der er på spil ved den unge. En medarbejder fortæller bl.a. at anvende elementer af mindfulness, som medarbejder har kursus og fortæller:

“ Der kan hun prøve at mærke sig selv gennem åndedrætsøvelser, føle mærke sin krop via denne metode. ”

- Medarbejdere og pædagogisk leder fra Allinghus kan med flere eksempler redegøre for, hvordan samspillet med den unge foregår via en mentaliserende forståelse for den unge, og at de er opmærksomme på, at indsatsen tilrettelægges med særlig fokus på den unges behov. Ved besøg på Allinghus observeres medarbejder, at praktisere et positivt samspil med den unge, hvor den konkrete medarbejder udviser kompetencer til at være i et mentaliserende samspil med barnet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus' fysiske rammer – både inde og ude – understøtter de unges trivsel, udvikling og de indsatser, der arbejdes med i tilbuddet.

De unge har egne værelser, som de kan indrette efter egne ønsker og behov. Det vurderes, at Allinghus giver de unge mulighed for at indgå i sociale fællesskaber i større eller mindre grupper – enten i fællesarealer eller hos hinanden – samtidig med, at der er mulighed for at trække sig tilbage i private og uforstyrrede rammer.

Tilbuddet er beliggende i landlige og naturskønne omgivelser med udsigt til marker, skov og gårdens dyr, som indgår som en del af den pædagogiske hverdag med fokus på de unges trivsel og udvikling. Placeringen giver desuden gode muligheder for at benytte det omkringliggende samfund og deltage i aktiviteter og kulturelle begivenheder. Det understøtter, at de unge kan gå i skole, være i uddannelse eller arbejde og samtidig vedligeholde deres netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Allinghus' fysiske rammer såvel ude som inde understøtter de unges udvikling og trivsel. Det vurderes at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges individuelle behov.

De unge har egne værelser, som indrettes personligt efter egne ønsker og behov, hvorfra de har adgang til fællesareal der giver mulighed både for fællesskab i større eller mindre sammenhænge, og med mulighed for at kunne trække sig tilbage.

Det er også Socialtilsynets vurdering, at Allinghus rammer giver mulighed for at understøtte og udvikle de unges potentialer, gennem udvikling af færdigheder og ved at indgå i sociale sammenhænge og fritidsaktiviteter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Ung fortæller, at nyde den ro der er i tilbuddet, og at det er rart.
- Ung fortæller, at hun trives med at være involveret i pasningen af gårdens dyr. Ung fortæller, at tilbuddet snart anskaffer sig dværggeder, og den unge glæder sig til de kommer.
- Socialtilsynet bemærker, at den unge inddrages i fodring og pasning af gårdens dyr. I samtalen fortæller den unge med et smil, at hun har haft tre kyllinger boende på sit værelse, hvor de voksede op under en varmelampe.
- Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har lyse og rummelige værelser, som er indrettet med seng, skab og skrivebord. Ifølge personalechefen har de unge mulighed for at sætte deres personlige præg på indretningen ved indflytningen. Den unge bekræfter dette og fortæller, at hun selv har haft indflydelse på, hvordan hendes værelse er indrettet.
- Tilbuddets personalechef, som også er uddannet indenfor indretning og design, fortæller, at der er taget bevidste farvevalg med rolige farver. Hun fortæller, at der er tænkt over indretningen, så den tager hensyn til den unges trivsel. Fx er huset indrettet med flere nicher, hvor de unge enten kan sidde med hinanden eller hvis der er behov herfor trække sig og være alene.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Personalechefen fremhæver, at de fysiske rammer på Allinghus er fleksible og kan tilpasses den enkelte unges behov. Rammerne skal understøtte tryghed, tilgængelighed, sansemæssig ro og mulighed for både fællesskab og privatliv – alt sammen med fokus på trivsel og udvikling.
- Ved besigtigelsen af de fysiske rammer ses, at Allinghus råder over store udendørsarealer primært udlagt til græsplæne, som er grænsende op til et mindre skovareal ved Alling Å.
- Ved besigtigelsen af de fysiske rammer oplyser personalechefen, at der er planer om at etablere forskellige aktiviteter på udenomsarealet, såsom bålplads, schelter, eller terrasse. Desuden har tilbuddet hønsehold, katte og er i gang med at lave indhegning til kommende dværggeder.
- Den geografiske placering af Allinghus er på landet, der er ca. 1,5 kilometer til nærmeste landsby, hvor der er lokal købmand, samt busforbindelse til større by.
- Allinghus er beliggende i stuehuset til en landejendom, hvorfra der også erhvervsmæssigt drives landbrug i form af hold af malkekvæg. Tilbuddet og landbruget er dog tydeligt adskilt og der vil ikke være umiddelbar adgang fra tilbud til landbrug. Dog har de unge mulighed for at gå ned til køerne, som går på marken i umiddelbar forlængelse af tilbuddets have.
- I forbindelse med godkendelsesprocessen oplyser Personale- og driftschef, at tilbuddet råder over en bil, således tilbuddet vil kunne være de anbragte unge behjælpelige med transport. De unge vil herudover kunne have cykel eller el-løbehjul til rådighed, så de selv vil kunne frekventere den offentlige transport.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Ved rundvisning i tilbuddet ses, at de fysiske rammer er indrettet med fokus på hjemlighed og tryghed.
- Ung fortæller, at hun har mulighed for at præge eget værelse og inddrages i indretning og vedligeholdelse af fællesarealer.
- Personalechef fortæller, at alle værelser er hvide ved indflytningen, men at de unge gerne må male det i den farve, de ønsker.
- Rammerne fremstår lyse og velholdte og rummer både plads til fællesskab og privatliv. Ifølge tilbuddet understøtter dette de unges oplevelse af ejerskab, stabilitet og daglig trivsel.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, der sammenhæng mellem taksten og den forventede socialfaglige kvalitet og budgettet er gennemsigtigt og realistisk. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget vil kunne understøtte en stabil økonomi i tilbuddet fremadrettet, hvis budgettet efterleves.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025. Tilbuddets første regnskab aflægges for regnskabsåret 2025.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Budgettet for første driftsår viser et underskud på ca. 9,8% af omsætningen.
- Henset til tilbuddets beregnende resultat ved 100% belægning, vurderes det realistisk budgetterede underskud i første driftsår acceptabelt.
- Tilbuddets regnskab indsendes til socialtilsynet i maj 2025.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er ikke indikationer på, at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.
- Forholdet mellem forventet omsætning og forventede omkostninger er rimeligt.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold i budgetterne:

- Det hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Det afspejler tilbuddets oplysninger i forbindelse med godkendelsen.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddet forventer det første år

- En omsætning på ca. 4,7 mio. kr. ud fra en forventet belægning på ca. 47%.
- Et underskud på ca. 470.000 kr.
- At ca. 57,3% af omkostningerne anvendes på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

•

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Budgettets økonomiske ramme vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Vi vurderer, at tilbuddets budget ikke indeholder tilbuddet uvedkommende omkostninger.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 57,3% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 3,4% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

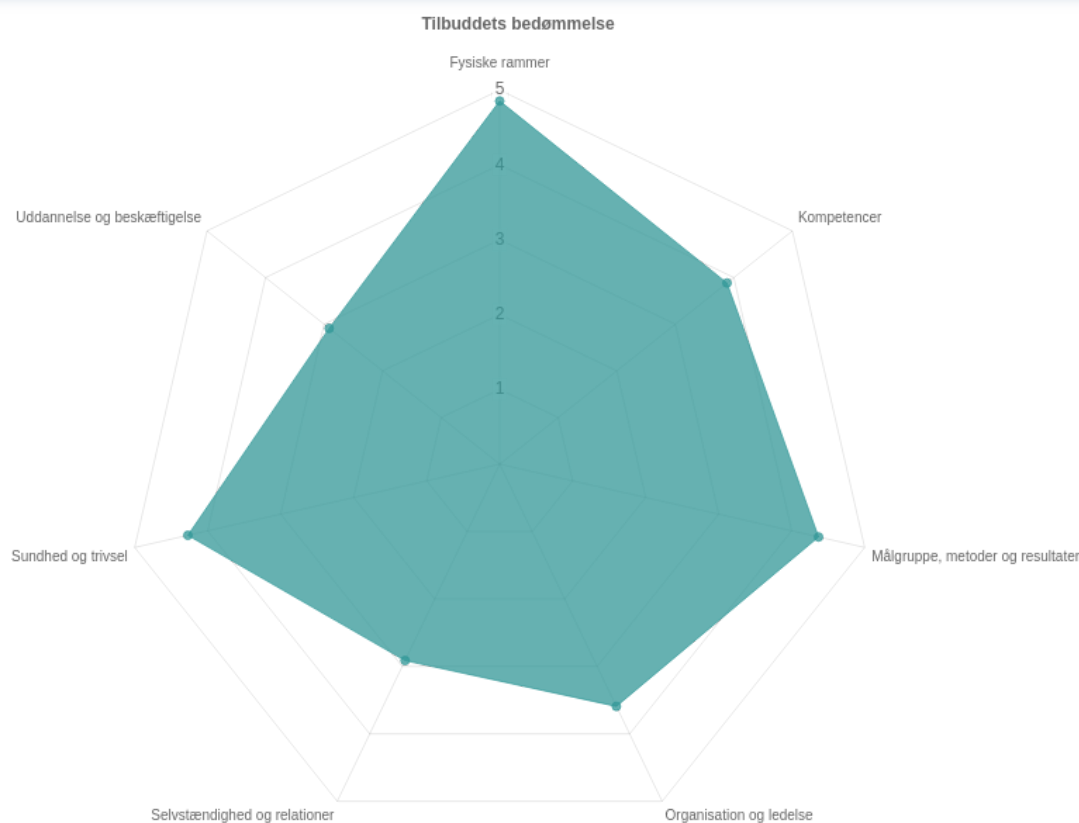
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Allinghus' økonomi er gennemsigtig på baggrund af 3 forhold:

- Budgettet vurderes at være retvisende og realistisk.
- Budgettet hænger sammen med oplysningerne på Tilbudsportalen og Allinghus' øvrige oplysninger i forbindelse med nygodkendelsen.
- Allinghus skal først aflægge årsregnskab for regnskabsåret 2025.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Barnets plan og ungeplanen
- Tilbuddets vedtægter
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse